

**ANALISIS INTERVENSI KECERDASAN EMOSIONAL PADA  
PASIEN REHABILITAS NARKOBA DI YAYASAN RUMAH  
INDONESIA KEMBALI (RUIKE FOUNDATION)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**

**Oleh:**

**Niken Ardila**

**NIM. 2024026**

**Program Studi Psikologi Islam  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELTUNG  
2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website : [iainsasbabel.ac.id](http://iainsasbabel.ac.id)

---

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME**

Nomor : B.789 /FD/B12/PP.00.9/11/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Niken Ardila  
NIM : 2024026  
Program : Strata 1  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : Analisis Intervensi Kecerdasan Emosional pada Pasien Rehabilitasi Narkoba di Yayasan Rumah Indonesia Kembali (RUIKE Foundation)

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 20%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 11 November 2024

Dekan,

  
Dr. Kusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 196601051997031001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niken Ardila

Nim : 2024026

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program studi : Psikologi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **Analisis Intervensi Kecerdasan Emosional Pada Pasien Rehabilitasi Narkoba Di Yayasan Rumah Indonesia Kembali (Ruike Foundation)**, ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan hasil karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 31 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Niken Ardila

NIM. 2024026



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudari Niken Ardila

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	:	Niken Ardila
NIM	:	2024026
Prodi	:	Psikologi Islam
Judul	:	Analisis Intervensi Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual ( <i>Ultimate Intelegensi</i> ) Pada Pasien Rehabilitasi di Yayasan Rumah Indonesia Kembali ( <i>RUIKE Foundation</i> )

Telah layak diajukan kepada Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb*

**Pembimbing I**

**Prof. Dr. Zayadi, M. Ag**  
**NIP. 195903271991031001**

**Bangka, Oktober 2024**  
**Pembimbing II**

**Yandi Hafizallah, M. A**  
**NIP. 199202292022031003**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal : Skripsi  
Saudari Niken Ardila

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Niken Ardila  
NIM : 2024026  
Prodi : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : Analisis Intervensi Kecerdasan Emosional Pada Pasien Rehabilitasi Narkoba Di Yayasan Rumah Indonesia Kembali (RUIKE Foundation)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Konsultan I

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 19660105199703001

Bangka, November 2024  
Konsultan II

Oktrizal Drianus, M.Psi  
NIP. 198606062019031016



# KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

Abdurrahman Siddik | E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id | Website: www.iainsasbabel.ac.id

## PENGESAHAN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik | Nomor: B - 351/FD/11/2024

Skripsi dengan judul: Analisis Intervensi Kecerdasan Emosional Pada Pasien Rehabilitas Narkoba di Yayasan Rumah Indonesia Kembali (Ruike Foundation)

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

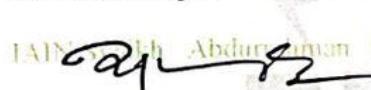
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
Nama : Niken Ardila  
NIM : 2024026

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Psikologi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
telah di munaqasyahkan pada hari : Selasa Tanggal 5 November 2024 dengan nilai  
A (87,25), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.)

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

**Pembimbing I,** IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

 Prof. Dr. Zayadi, M.A. IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
NIP. 195903271991031001

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

**Pengaji I,** IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

 Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag. IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
NIP. 196601051997031000

**Ketua Panitia** IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

 Abi Apriyadi, M.A. IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
NIDN. 2031059601

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
Dekan, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag. IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
NIP. 196601051997031000



Bangka, 14 November 2024

Dekan,

## **HALAMAN MOTTO**

"Maka jangan sekali-kali membiarkan kehidupan dunia ini memperdayakan kamu."

**(Q.S. Fatir: 5)**

"Semua kehidupan adalah pendidikan dan setiap orang adalah guru dan setiap orang selamanya menjadi murid."

**(Abraham H Maslow)**

Hayya' alalfalah

“Mari menuju kemenangan”

**(penulis)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrohmanirrohim*

Allhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Atas izin dan kuasaNya saya bisa menghadapi berbagai ujian, Segala daya dan upaya telah diusahakan saat masa-masa tersulit tak dapat saya lalui tanpa pertolongan dariNya. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal dalam menggapai cita-cita. Serta shalawat beriringan salam dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat-shabatnya yang telah membuka jalan menuju ilmu pengetahuan yang berlimpah. Pada saat ini saya ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya atas waktu dan keterlibatan orang-orang hebat yang telah banyak sekali membantu penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Untuk kedua orangtuaku tercinta, kupersembahkan karya kecil ini sebagai bukti rasa terima kasihku yang tak terhingga kepada orang terkasihku ibu ku, ibu Noraen dan Ayah ku, bapak Lung atas segala perjuangan dan pengorbanan dan kasih sayang yang tidak dapat ku ukur. Semoga karya kecil ku ini dapat menjadi jalan yang membawaku menuju kebahagiaan ibu dan ayah.
- ❖ Kakek dan nenek ku, Bapak Dulhajar dan ibu Norma dan keluarga besarku yang selalu memberikan *support* terbaik dan harapan-harapan yang luar biasa sehingga membuatku termotivasi dalam menyelesaikan karya ini.

- ❖ Saudara saudari ku terksasih, Doni, Dona, Sarni, Thomas, Jihan, Lensi, Sahira, dan kedua sepupuku Tia Ivanka dan Dila terimakasih sudah menjadi saksi dan penguatku dalam meniti jalan menuju setiap pencapaian.
- ❖ Orang yang memiliki tempat khusus dalam proses saya yaitu M. Paruzi Almayda bersama keluarga, terima kasih atas segala dukungan dan bentuk kasih sayang yang diberikan kepada saya dalam perjalanan ini.
- ❖ Sahabat sahabat terbaiku yang selalu menjadi orang yang mengingatkan dan memperjuangkan pada setiap kebaikan untukku hingga tercipta karya kecil ini, Almh. Putri Ulandari, Monika Seles, Nurhamidah, Pipit Hanisah, Putri Regina, Neni, Sity Sugesti Pratiwi, Sulistiya Saputri dan seluruh teman seperjuanganku selama menjadi mahasiswa khususnya angkatan 2020 kelas Psikologi Islam A, terima kasih atas segala kontribusi yang diberikan.
- ❖ Kepada seluruh civitas akademika Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu dan pengalaman berharga.

**ANALISIS INTERVENSI KECERDASAN EMOSIONAL PADA PASIEN  
REHABILITASI NARKOBA DI YAYASAN RUMAH INDONESIA  
KEMBALI (*RUIKE FOUNDATION*)**

Niken Ardila

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh  
Abdurrahaman Siddik Bangka Belitung

Email: [nikenardila496@gmail.com](mailto:nikenardila496@gmail.com)

**Abstrak**

Penyalahgunaan narkoba sudah menjadi permasalahan global pada zaman sekarang ini, hal itu menyebabkan terganggunya kecerdasan emosional seorang korban penyalahgunaan narkoba, untuk menanggulanginya terdapat beberapa lembaga yang didirikan salah satunya adalah yayasan rehabilitasi, dalam upaya tersebut dibutuhkan penanganan yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk memahami intervensi kecerdasan emosional pada pasien rehbilitasi narkoba di Yayasan Rumah Indonesia Kembali, menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan tiga konselor dan empat pasien rehabilitasi. Hasil penelitian menunjukkan intervensi kecerdasan emosional di Yayasan Rumah Indonesia Kembali pada pasien rehabilitasi berupa intervensi Konseling kelompok, *cognitive behaviour therapy* (CBT), dan metode *reward and punishment*, dengan melalui tahapan pembangunan rapport, penggalian permasalahan awal, asesmen, penegakan diagnosa, perencanaan intervensi, pelaksanaan intervensi dan evaluasi. Kondisi kecerdasan emosional pada pasien rehabilitasi narkoba mengalami peningkatan selama mengikuti program rehabilitasi di yayasan rumah indonesia kembali (*RUIKE Foundation*).

**Kata Kunci:** *Intervensi, kecerdasan emosional, pasien rehabilitasi, narkoba*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*, segala puja dan puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat kepada hambanya yang senantiasa bersyukur, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. Sholawat bertangkaikan salam selalu kita hantarkan kepada junjungan kita, serta suri tauladan terbaik ummat manusia yaitu baginda Nabi Muhammad SAW, serta para Sahabatnya, keluarganya, pengikutnya yang telah membawa kita dari zaman kebodohan hingga kezaman saat ini, sehingga kita dapat merasakan nikmatnya iman dan juga nikmatnya islam. Semoga kita adalah termasuk orang beruntung yang diridhoi mendapatkan syafaatnya di *yaumil akhir*.

Skripsi ini merupakan kajian singkat yang ditulis oleh peneliti mengenai Analisis Intervensi Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual (*Ultimate Intelegensi*) Pada Pasien Rehabilitas Di Yayasan Rumah Indonesia Kembali (Ruike *Foundation*). Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna serta pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan segala bentuk apresiasi dan ucapan terimkasih kepada

1. . Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf
2. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Citra Fraghini, M. Psi, Psikolog, selaku pembimbing akademik

4. Prof. Dr. Zayadi, M. Ag, selaku pembimbing I
5. Yandi Hafizallah, M. A, selaku pembimbing II
6. Seluruh dosen program studi psikologi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
7. Seluruh staf akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

demikianlah skripsi ini dibuat, Namun demikian terlepas dari adanya kelebihan maupun kekurangan, besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Pada akhirnya, saran dan kritik yang bersifat membangun yang penulis harapkan guna kebaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 23 Oktober 2024  
Penulis



Niken Ardila  
2024026

## DAFTAR ISI

HALAMA JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	ii
NOTA DINAS KONSULTAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMPAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Secara teoritis .....	6
2. Secara praktis.....	7
E. Telaah Pustaka.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
A. Kecerdasan Emosional.....	10
1. Pengertian emosi.....	10
2. Macam-macam emosi.....	11
3. Pengertian kecerdasan emosional .....	11
4. Faktor-faktor kecerdasan emosional.....	13
5. Aspek-aspek kecerdasan emosional.....	13
6. Ciri-ciri individu memiliki kecerdasan emosional tinggi .....	14
B. Intervensi .....	15
1. Pengertian intervensi .....	15
2. Langkah-langkah intervensi.....	15
C. Pasien Rehabilitasi.....	17
1. Pengertian pasien rehabilitasi .....	17
2. Tujuan rehabilitasi .....	18
3. Bentuk pelayanan rehabilitasi.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Jenis Penelitian .....	20
B. Subjek Penelitian .....	21
C. Lokasi Penelitian .....	22
D. Sumber Data .....	22
1. Data primer .....	22
2. Data sekunder .....	22
E. Teknik Pengumpulan Data .....	23
1. Wawancara .....	23
2. Observasi .....	24
3. Dokumentasi.....	24
F. Teknik Analisis Data .....	24
1. Reduksi data .....	25
2. Model data/penyajian data.....	25
3. Penarikan kesimpulan.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	27
A. Analisis Hasil Penelitian.....	27
1. Gambaran umum yayasan rumah indonesia kembali ( <i>RUIKE Foundation</i> ) .....	27
2. Proses intervensi pasien rehabilitasi narkoba di yayasan rumah indonesia kembali ( <i>RUIKE Foundation</i> ).....	31
3. Kecerdasan emosional pasien rehabilitasi narkoba yayasan rumah indonesia kembali ( <i>RUIKE Foundation</i> ).....	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
1. Proses intervensi pasien rehabilitasi narkoba di yayasan rumah indonesia kembali ( <i>RUIKE Foundation</i> ).....	57
2. Kecerdasan emosional pasien rehabilitasi narkoba yayasan rumah indonesia kembali ( <i>RUIKE Foundation</i> ).....	65
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73