

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL PESERTA
DIDIK DI SMP NEGERI 1 KEPULAUAN PONGOK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

Oleh :

OKTA FIRGAYANTI

1715019

Program Studi: Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG**

2024



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/09/2024**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Okta Firgayanti
NIM : 1715019
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Peserta Didik Di SMPN 1 Kepulauan Pongok

Hasil cek plagiasi sebesar 23%, dan di nyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 23 September 2024
Ka.Program Studi BKPI

Dr. Nikmarijal, M.Pd
NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Okta firgayanti

NIM : 1715019

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Peran guru bimbingan dan konseling dalam mengembangkan kecerdasan emosional peserta didik di SMP negeri 1 kepulauan pongok”**, ini adalah karya asli atau penelitian sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 17 Juli 2024

Yang menyatakan,



Okta firgayanti

NIM. 1715019



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
 SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
 FAKULTAS TARBİYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka,
 Prov. Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
 Saudari Okta firgayanti
 Kepada Yth,
 Dekan Fakultas Tarbiyah
 IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
 Di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Okta firgayanti
 NIM : 1715019
 Fakultas : Tarbiyah
 Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
 (BKPI)

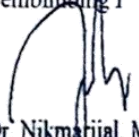
Judul Proposal Skripsi : Peran guru bimbingan dan konseling dalam mengembangkan kecerdasan emosional peserta didik di SMP negeri 1 kepulauan pongok

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqsyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

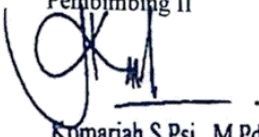
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui
 Pembimbing I


Dr. Nikmarrijal, M.Pd.
 NIP.198611282018011001

Bangka, 17 Juli 2024

Pembimbing II


Komariah S.Psi., M.Pd.
 NIP.198611282018011001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka,
Prov. Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi
Saudari Okta Firgayanti
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Okta Firgayanti
NIM : 1715019
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul Proposal Skripsi : Peran guru bimbingan dan konseling dalam mengembangkan kecerdasan emosional peserta didik di SMP Negeri 1 kepulauan pongok.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui

Konsultan I

Dwi Haryanti, M.Pd.I

NIP.199005192015032009

Bangka, 28 Agustus 2024

Konsultan II

Zainudin, M.A

NIDN.2010089301



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH
 Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
 E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id, Website: www.iainsasabel.ac.id
BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: 245.B9/FT/PP.00.9/09/2024

Skripsi dengan judul: Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Peserta Didik di SMP Negeri 1 Kepulauan Pongok

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Okta Firyayanti

NIM : 1715019

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, tanggal 22 Juli 2024 dengan nilai B (76.60), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Nikmarijar, M.Pd
 NIP. 19861128 201801 1 001

Penguji I,

Dwi Haryanti, M.Pd.I
 NIP. 19900519 201503 2 009

Ketua Panitia

Ela Isnani Munawwaroh, M.Pd
 NIP. 19910716 201801 2 001

Pembimbing II,

Komariah, S.Psi. M.Pd
 NIP. 19910521 202012 2 026

Penguji II,

Zainudin, M.A
 NIDN. 2010089301

Bangka, 24 September 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah

Dr. H. Soleha, M.A

NIP. 19750527 200501 2 008



HALAMAN MOTTO

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun , niscaya dia akan melihat
(balasannya).” (Q.S Al Zalzalah: 7)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S Al Insyirah: 5-6)

“Bila kau tak mau merasakan lelahnya belajar, maka kau akan menanggung pahitnya
kebodohan”. (Imam Syafi’i)

“Cukuplah ilmu menjadi sebuah keutamaan saat orang yang tak memiliki mengaku-ngaku
memilikinya dan merasa senang jika dipanggil dengan gelar ilmuwan”. (Imam Syafi’i)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillaahirrohmaanirrohiim

Dengan penuh rasa bahagia dan rasa syukur kepada Allah SWT, sholawat serta salam tak lupa kuhanturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, kupersembahkan sebuah karya sederhana ini kepada Almamaterku tercinta Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, dan tidak lupa kepada orang-orang yang ku cintai dan ku sayangi di dunia ini maupun di akhirat nanti. Tiada kata yang terindah yang bisa kutulis selain untaian kata terimakasih:

1. Kepada Orangtua tercinta, Ibuku Romiza dan Ayahku Bakri, untuk kalian yang telah ikhlas merawat, mendidik serta menjadi motivasi terbaik dan banyak mengajarkanku arti sebuah kehidupan yang sesungguhnya dengan kata-kata ini tidak bisa membalas semua pengorbananmu untukku anakmu ini, engkau tidak pernah bosan mendo'akan, menyangiku dengan tulus, serta memfasilitasi semua kebutuhanku sehingga aku masi punya alasan kuat untuk bertahan melewati proses ini sampai ke tahap ini.
2. Kepada adik-adikku Abel Fernandas dan Dafa Pratama semoga kita selalu menjadi saudara yang baik sepanjang masa dan kita bisa menjadi anak yang berbakti dan bisa membanggakan orang tua.
3. Terimakasih kepada orang-orang terdekat saya (Lisza, Ayudesti, dan Bowo Prasetyo) yang sudah mendukung dan mendengarkan keluh kesah saya serta selalu mensupport saya dalam Menyusun skripsi ini.

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGEMBANGKAN
KECERDASAN EMOSIONAL PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 KEPULAUAN
PONGOK**

Okta Firgayanti

1715019

Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Kecerdasan emosional merupakan aspek penting dalam perkembangan individu, termasuk peserta didik di Sekolah Menengah Pertama (SMP). Guru bimbingan dan konseling memiliki peran strategis dalam membantu mengembangkan kecerdasan emosional peserta didik karena mereka terlatih secara khusus dalam hal ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi peran guru bimbingan dan konseling dalam mengembangkan kecerdasan emosional peserta didik di SMP Negeri 1 Kepulauan Pongok.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan guru bimbingan dan konseling serta observasi langsung terhadap interaksi mereka dengan peserta didik. Analisis dilakukan dengan menggunakan teknik reduksi data, display data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru bimbingan dan konseling di SMP Negeri 1 Kepulauan Pongok memiliki peran yang signifikan dalam mengembangkan kecerdasan emosional peserta didik. Mereka secara aktif terlibat dalam memberikan layanan konseling, mengadakan kegiatan pengembangan diri, serta memberikan dukungan emosional yang diperlukan. Hal ini membantu peserta didik untuk mengenali dan mengatur emosi mereka dengan lebih baik, meningkatkan kualitas interaksi sosial, dan memperkuat ketahanan mental mereka.

Kata-Kata Kunci: Peran Guru Bimbingan Dan Konseling , Kecerdasan Emosional, Peserta Didik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi'l'alamin*, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya Skripsi ini dapat diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Beserta para sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman

Penulisan skripsi ini merupakan persembahan singkat tentang Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Kurangnya Sikap Interaksi Sosila Peserta Didik di SMPN 3 Payung. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Ibu Dr. Soleha, M.A., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam sekaligus pembimbing I, beserta para staf yang selalu memotivasi, memberikan dukungan serta arahan.
4. Ibu Dr. Soleha, M.A., selaku Penasehat Akademik, semoga sukses selalu
5. Ibu Komariah, S.Psi.M.Ps., selaku pembimbing I yang dengan tulus, ikhlas, serta meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan ,saran dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
7. Seluruh Civitas Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Kepala sekolah SMP NEGERI 1 KEPULAUAN PONGOK, Wakil Kesiswaan, Guru BK, Wali kelas, Peserta Didik, dan semua pihak SMP NEGERI 1 KEPULAUAN PONGOK yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Demikianlah skripsi ini penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya disetiap amal yang kita terima dan berikan.Aamiin.

Bangka, November 2024



Okta Firgayanti

1715019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Masalah	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Telaah Pustaka	9
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Bimbingan Dan Konseling Individu	14
1. Pengertian Bimbingan Dan Konseling Individu	14
2. Tujuan Dan Fungsi Bimbingan Konseling Individu	16
3. Kebutuhan Layanan Bimbingan Konseling Individu	19
4. Bidang Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Individu	21
5. Asas-Asas Bimbingan Dan Konseling	22
6. Jenis-Jenis Bimbingan Konseling.....	23
7. Tahap-Tahap Bimbingan Konseling Individu	30
B. Kecerdasan Emosional	33
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	33
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	35
3. Macam-Macam Kecerdasan Emosional	38
4. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional	39
5. Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional.....	42
6. Komponen-Komponen Kecerdasan Emosional	43
7. Bentuk-Bentuk Emosi.....	46
8. Bentuk Penanganan Kecerdasan Emosional.....	47

9. Manfaat Kecerdasan Emosional	50
10. Karakteristik pertumbuhan dan perkembangan	51
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis dan Sifat Penelitian	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	55
D. Sumber Data	55
E. Metode Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Analisis data	58
G. Instrumen Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Hasil Penelitian	60
B. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR