

**PERSEPSI MASYARAKAT KELURAHAN KERAMAT
TENTANG MERGER BANK SYARIAH INDONESIA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

MUHAMMAD ZULKARNAIN

1731078

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: bumas@iainsasbabel.ac.id / idfsei@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 917 /FS/B9/PP.00.9/06/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Muhammad Zulkarnain
NIM : 1731078
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Kelurahan Keramat Tentang Merger Bank Syariah Indonesia


Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 06 Juni 2024

Dekan


Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zulkarnain
NIM : 1731078
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat Kelurahan Keramat tentang Merger Bank Syariah Indonesia” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Bangka,
Yang menyatakan,



Muhammad Zulkarnain
NIM. 1731078



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudara Muhammad Zulkarnain

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muhammad Zulkarnain
NIM : 1731078
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Persepsi Masyarakat Kelurahan Keramat tentang
Merger Bank Syariah Indonesia

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I,

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka,

Pembimbing II,

Feby Ayu Amalia, M.H
NIP. 199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudara Muhammad Zulkarnain

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali-konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:


Nama : Muhammad Zulkarnain
NIM : 1731078
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Persepsi Masyarakat Kelurahan Keramat Tentang
Merger Bank Syariah Indonesia

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).


Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Penguji I


Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003

Bangka, Juli 2024
Penguji II


Diah Novianti, S.Pd., M.E
NIP. 199111182019032021



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 110 In.40/B11/FS/PP.00.9/08/2024

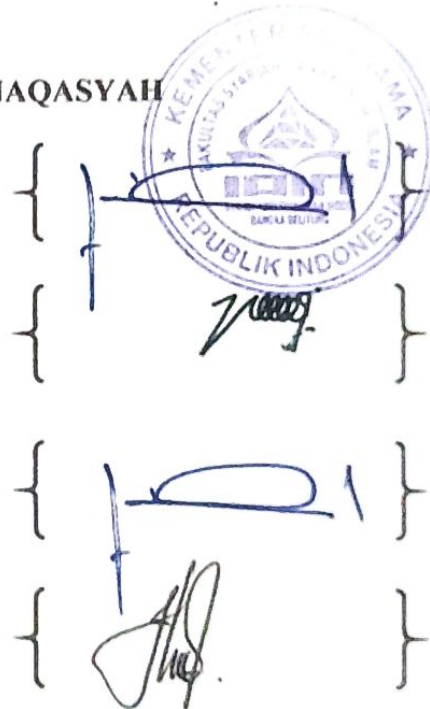
Skripsi dengan judul : Persepsi Masyarakat Kelurahan Keramat Tentang Merger Bank Syariah Indonesia

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muhammad Zulkarnain
N I M : 1731078
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II,
Diah Novianti, S.Pd., M.E
NIP. 199111182019032021



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 27 Juni 2024, dengan nilai B (80,05) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

MOTTO

“Wala Taiasu”

(Q.S. Yusuf: 87)

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya
menemukanmu”

(Ali bin Abi Thalib)

“Harapan akan tetap ada bahkan ketika semuanya terasa
menyedihkan”

(Vexana MLBB)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim...

Alhamdulillahirobbil'alamiin

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia yang diberikan Allah SWT, dan rasa bangga yang amat dalam kupersembahkan karya tulis ini ...

Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cinta dan kasih sayang,

Ayahanda Ahmad Syarifudin dan Ibunda Surimaya, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta tak lupa dengan doa yang selalu kau panjatkan setiap sujudmu yang tiada hentinya untuk kesuksesan anaknya ini, Ucapan terima kasih yang tiada hentinya untuk kedua orang tua tercinta.

Kepada Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I dan Bapak Feby Ayu Amalia, M.H. Yang telah membimbing dan menyemangati serta memberi masukan maupun saran selama ini, Saya ucapkan banyak terimakasih telah membimbing saya dengan penuh kesabaran, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Saudari saya Dewi Sartika Wati yang selalu senantiasa membantu dan mensupportnya dalam proses penyusunan skripsi. Saya ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya.

Terima kasih juga kepada teman-teman seperjuanganku yang selalu mensupport dan mendorong agar cepat menyelesaikan skripsi ini yaitu, Ilham, Irfan, Kori, dan lain-lainnya yang tak bisa saya sebut satu-persatu. Yang telah mengingatkanku, membangunku dikala aku terjatuh, menemaniku dikala aku sendiri. Terima kasih banyak untuk kalian semuanya.

Tetap semangat dan jangan pantang menyerah!!!


Karena tidak semua harus OP di early game kadang kita butuh stack untuk pembantaian di late game.

7. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
8. Kedua orang tua saya dan keluarga yang selalu memberi doa dan dukungannya;
9. Saudari Dewi Sartika Wati yang selalu membantu, mendukung dan memberikan motivasi;
10. Seluruh pihak dan rekan-rekan seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu telah memberikan dorongan dan bantuannya, baik secara langsung tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini;

Penulis hanya bisa berharap skripsi bermanfaat bagi kita semua mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh.

Bangka, 27 Mei 2024


Muhammad Zulkarnain
NIM. 1731078

PERSEPSI MASYARAKAT KELURAHAN KERAMAT TENTANG MERGER BANK SYARIAH INDONESIA

Muhammad Zulkarnain

1731078

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Bank Syariah Indonesia (BSI) adalah Bank dari hasil merger 3 Bank Umum Syariah BUMN yang sebelumnya adalah Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS), Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS), dan Bank Syariah Mandiri (BSM). Merger dilakukan untuk upaya dan komitmen pemerintah dalam memajukan ekonomi syariah sebagai pilar baru kekuatan ekonomi nasional yang juga secara jangka panjang akan mendorong Indonesia sebagai salah satu pusat keuangan syariah global. Dengan tujuan untuk meningkatkan pangsa pasar perbankan syariah dan menjadi eksis dikalangan masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat Kelurahan Keramat tentang merger bank syariah.

Penelitian ini, menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik Pengumpulan data untuk penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan pada analisis data penelitian yaitu, *reduction*, *display*, dan *verification*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi masyarakat Kelurahan Keramat mengenai merger bank syariah di Indonesia memiliki respon yang positif, dengan adanya merger bank syariah masyarakat semakin percaya dan berharap semakin baik. Setelah melakukan merger, akses untuk bertransaksi ke bank menjadi mudah berbeda dengan sebelum merger yang tergolong cukup sulit. Masyarakat juga berharap dengan adanya merger bank syariah menjadi BSI akan semakin baik dan dapat bersaing dikancah nasional maupun global. Masyarakat mengharapkan adanya sosialisasi yang lebih baik agar masyarakat lebih mengerti tentang perbankan syariah Indonesia.

Kata Kunci: Persepsi, Masyarakat, Merger, Bank Syariah Indonesia

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh,

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat bisa diselesaikan. Demikian pula, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabat yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliah (kebodohan) menuju alam yang terang benderang dengan cahaya ilmu pengetahuan yang dirasakan sampai saat ini.

Penyusunan skripsi ini merupakan pembahasan singkat mengenai “Persepsi Masyarakat Kelurahan Keramat Tentang Merger Bank Syariah Indonesia”. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan mungkin terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala ucapan terimakasih dan kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam;
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah;
4. Ibu Kiki Listari, M.M., selaku Penasehat Akademik;
5. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Pembimbing I;
6. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Pembimbing II;

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| NOTA DINAS PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK | xii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan dan Pembatasan Masalah | 4 |
| C. Pembatasan Masalah | 5 |
| D. Tujuan Penyusunan | 5 |
| E. Manfaat Penyusunan | 5 |
| F. Telaah Pustaka | 6 |
| G. Sistematika pembahasan | 10 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Persepsi Masyarakat..... | 11 |
| 1. Pengertian Masyarakat..... | 11 |
| 2. Proses Pembentukan Persepsi Masyarakat | 14 |
| 3. Persepsi Tentang Perbankan Syariah | 15 |
| B. Masyarakat | 16 |
| 1. Pengertian Masyarakat | 16 |
| 2. Proses terbentuknya Masyarakat..... | 17 |
| C. Kelurahan Keramat | 20 |
| 1. Pengertian Kelurahan | 20 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| 2. | Sejarah Kelurahan Keramat | 21 |
| 3. | Penduduk Kelurahan Keramat | 25 |
| 4. | Agama Kelurahan Keramat..... | 27 |
| D. | Merger (Penggabungan)..... | 28 |
| 1. | Definisi Merger | 28 |
| 2. | Regulasi Merger | 30 |
| 3. | Hukum Merger | 30 |
| 4. | Perkembangan Merger | 34 |
| 5. | Jenis-jenis Merger | 36 |
| E. | Bank Syariah Indonesia..... | 37 |
| 1. | Pengertian Bank Syariah Indonesia | 37 |
| 2. | Fungsi dan Tujuan Bank Syariah Indonesia..... | 39 |
| 3. | Prinsip Bank Syariah Indonesia | 40 |
| 4. | Produk-produk Bank Syariah Indonesia | 40 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| A. | Jenis Penelitian | 43 |
| B. | Sumber Data dan Informan Penelitian | 43 |
| C. | Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| D. | Keabsahan Data..... | 48 |
| E. | Analisis Data | 51 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. | Regulasi Merger Bank Syariah di Indonesia | 55 |
| B. | Persepsi Masyarakat Kelurahan Keramat tentang Merger Bank Syariah Indonesia | 58 |
| BAB V | PENUTUP | |
| A. | Kesimpulan | 67 |
| B. | Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 69 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel II.1. | Jenis Pekerjaan | 24 |
| Tabel II.2. | Suku yang ada di Kelurahan Keramat | 26 |
| Tabel II.3. | Pemeluk agama di Kelurahan Keramat Kecamatan Rangkui | 27 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Kartu Mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 6 Pengesahan Borang