

**Pengaruh pelatihan dan pengembangan keterampilan sumber  
daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai di Bank  
Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh:**

**BENDI FATAMA**

**1931015**

**Program Studi Perbankan Syariah**

**Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam**

**Kepada**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**  
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) / [idsfsei@iainsasbabel.ac.id](mailto:idsfsei@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B- 1037 /FS/B9/PP.00.9/06/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Bendi Fatama  
NIM : 1931015  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Keterampilan terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 25 Juni 2024



Iskandar, M.Hum.  
97305252006041003

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bendi Fatama  
NIM : 1931015  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh pelatihan dan pengembangan keterampilan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai di bank syariah Indonesia cabang pangkal pinang” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, Juni 2024



Bendi Fatama  
1931015



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudara Bendi Fatama

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini;

Nama : Bendi Fatama  
NIM : 1931015

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh pelatihan dan pengembangan keterampilan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai di bank syariah Indonesia cabang pangkal pinang

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap di maklumi. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

Agus Triyono, S.E., Mba  
NIP.198008242009121006

Bangka, Juni 2024

Pembimbing II

Diah Novianti, M.E  
NIP. 199111182019032021



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling, KM. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung. 33173  
Email: [fsei@iainsasbabel.ac.id](mailto:fsei@iainsasbabel.ac.id) website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**NOTA DINAS PENGUJI**

Hal Skripsi  
Saudara Bendi Fatama

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

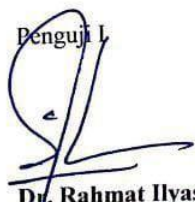
*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*


Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan,  
maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Bendi Fatama  
NIM : 1931015  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Keterampilan  
Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja  
Pegawai Di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang  
telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama  
Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi  
sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak  
terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Penguji I  
  
**Dr. Rahmat Ilyas, S.sos.I, M.S.I**  
NIP. 198208042009121006

Bangka, Juli 2024  
Penguji II  
  
**Mahfudz Rezz Fahlevi, M.Pd**  
NIP. 199212012020121009



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 101 In.40/B11/FS/PP.00.9/08/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Keterampilan Sumber Daya Manusia terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bendi Fatama  
N I M : 1931015  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Feby Ayu Amalia, M.H.  
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,  
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.  
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II,  
Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd  
NIP. 199212012020121009



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 27 Juni 2024, dengan nilai B (75,50) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

## **MOTTO**

“jangan kamu melihat hasil akhir tetapi lihatlah perjalanan menuju hasil akhir  
tersebut”

“jangan anggap sulit sesuatu yang mudah untuk kau jalani, karena itu hanya akan  
mempersulit setiap langkahmu”

“Ketika suatu masalah menghampiri kehidupanmu janganlah engkau mengeluh,  
masalah akan terasa semakin berat jika kau selalu mengeluhkannya”

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa susah  
menderita. Dan Tidak ada kemudahan tanpa doa”

Niat, Ibadah, Kerja keras ,

Semua akan indah pada waktunya...

(BENDI FATAMA)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Bismilahirrohmannirrahim*

Seiring dengan perjalanan waktu, saya sangat bersyukur karena dapat bertemu dengan orang-orang yang dapat memberikan saya banyak pelajaran dalam hidup ini. Dengan ini saya sangat bersyukur kepada Allah SWT karena mengirimkan orang-orang yang baik dalam hidupku, dengan datangnya mereka, saya bisa bangkit dan mengerti dibalik kesusahan saya ini ada yang lebih susah dari saya yaitu kedua orang tua saya. Karena mereka tak pernah ada kata letih untuk selalu membahagiakan anak nya bagaimanapun caranya, disuatu saat nanti, halaman ini saya persembahkan kepada :

1. kepada Ayahku (Widasmara) dan Ibuku (Misnawati), dan Nenek ku (Isromi) tercinta dengan ini kupersembahkan. Apa yang saya dapat hari ini, belum tentu mampu membayar semua kebaikan, keringat dan jernih payah kalian. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat serta doa yang selalu tercurahkan dalam menggapai cita-cita baik dukungan materi maupun moral yang telah kalian korbankan sehingga saya bisa berdiri dititik ini. Juga kepada Adikku (Tora Sudwira & Rafik Febrosa) serta keluarga besar yang telah banyak mendukung, mendoakan dan memotivasi saya untuk terus semangat dalam menggapai cita-cita”.
2. kepada Ibu Diah Novianti M.E dan Bapak Agus Triyono S.E, MBA saya ucapkan terima kasih telah memberikan arahan, bimbingan, saran dan masukan serta semangat selama proses penyusunan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. kepada teman-teman kelas PS A angkatan 2019, saya ucapkan terima kasih atas kebaikan kalam selama ini.



4. Kepada teman-teman ku sekaligus sahabatku terima kasih atas kebaikan dan bantuan dalam proses penelitian ini, saya ucapkan terima kasih banyak atas motivasi dan memori terkesan serta doa dan rasa kekeluargaan yang dilakukan bersama-sama.
5. ku persembahkan skripsi ini untuk yang selalu bertanya- tanya “kapan skripsimu selesai?”, “kapan sidang?”, “kapan wisuda?”, dan sejenisnya, Kalian adalah sebuah alasanku segera menyelesaikan tugas akhir ini”, “dan tak lupa saya persembahkan untuk diri sendiri yang telah bertahan kuat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada almamater kampus hijau penuh perjuangan yang telah membakar semangat hidup dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan hingga tahun demi tahun telah dilewati dan tidak disadari telah usai saya tempuh pendidikan di kampus ini.

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KETERAMPILAN  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA  
PEGAWAI DI BANK SYARIAH INDONESIA CABANG  
PANGKALPINANG**

Bendi Fatama

1931015

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

***Abstrak***

Bendi Fatama, NIM: 1931015, dengan judul skripsi “pengaruh pelatihan dan pengembangan keterampilan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang”. Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bangka Belitung

Permasalahan yang di bahas dalam skripsi ini adalah seberapa besar pengaruh pelatihan dan pengembangan keterampilan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang, dan tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan seberapa besar pengaruh pelatihan dan pengembangan keterampilan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Populasi dan sampel yang digunakan yaitu pegawai Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang dengan jumlah sampel 26. Teknik analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis dengan menggunakan *SPSS 26*.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa Penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap peningkatan pegawai di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkal Pinang. Pengaruh pelatihan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 0.981 dan nilai sig sebesar 0.337 sedangkan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1.319 dengan nilai Sig 0.10. dengan demikian  $t_{hitung} < t_{tabel}$  dengan kata lain  $0.981 < 1.319$  yang berarti  $H_a$  ditolak dan  $H_o$  diterima artinya tidak terdapat pengaruh variabel XI terhadap variabel Y. Begitupun pada variabel X2 (pengembangan keterampilan SDM) nilai  $t_{hitung}$  sebesar 1.452 dan nilai sig sebesar 0.160 sedangkan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1.319 dengan nilai Sig 0.10. dengan demikian  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan kata lain  $1.452 > 1.319$  yang berarti  $H_a$  ditolak dan  $H_o$  diterima artinya terdapat pengaruh variabel X2 terhadap variabel Y. ini dibuktikan dengan nilai sebesar 0,076 dan nilai sig 0,10. Dari data tersebut maka dapat disimpulkan bahwa Sig yakni  $0,076 < 0,10$ , yang berarti secara simultan berpengaruh terhadap variabel Y.

**Kata Kunci: Pengaruh Pelatihan, Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Peningkatan Kinerja**

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Tuhan sekalian alam yang menguasai seluruh makhluk dengan segala kebesaran-Nya, dan senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sebagai *Rahmatan Lil Alamin*.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat pembahasan tentang Pengaruh pelatihan dan pengembangan keterampilan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai di bank syariah Indonesia cabang pangkal pinang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan pengerjaan skripsi ini tentunya ada beberapa hambatan yang menjadi tantangan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dengan segala kerendahan hati, izinkanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staff.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, MH selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Ibu Dr. Wulpiah, M. Ag, selaku Penasehat Akademik

5. Bapak Agus Triyono .S.E, MBA, selaku Pembimbing 1
6. Ibu Diah Novianti, M.E, selaku Pembimbing II
7. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, masukan, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya.
8. Seluruh Staff Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
9. Orangtua Ayah (Widasmara) dan Ibu (Misnawati), serta keluarga Adik tercinta dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini
10. Teman satu kelas PS A yang sepejuangan dalam menjalani perkuliahan demi mendapatkan gelar S.E bersama- sama tetap semangat dan terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
11. Keluarga besar Perbankan Syariah A angkatan 2019 yang telah memberikan informasi, semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Besar harapan penulis akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Bangka, 27 Juni 2024

Penulis



Bendi Fatama  
1931015

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Batas masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Sistematika Pembahasan.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	14
B. Hubungan Antar Variabel.....	18
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	21
D. Landasan Teori .....	24
E. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Data dan Jenis Data .....	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	40
D. Definisi Operasional Variabel.....	41
E. Desain dan Model Penelitian.....	42

F. Teknik Pengumpulan Data .....	43
G. Analisis Data .....	4

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Hasil Penelitian.....	50
1. Deskripsi Subjek.....	50
2. Uji Asumsi Klasik. ....	53
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4. Uji Hipotesis .....	62
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	66
B. Pembahasan .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran .....	77

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Jumlah Pelatihan dan Pengembangan keterampilan .....	6
Tabel I.2 Data Penilaian Kinerja Pegawai .....	7
Tabel I.3 Data Standar Kinerja.....	7
Tabel III.1 Operasional Variabel X Dan Y .....	43
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel IV.4 Uji Validitas Variabel X1 .....	60
Tabel IV.5 Uji Validitas Variabel X2 .....	61
Tabel IV.6 Uji Validitas Variabel Y .....	62
Tabel IV.7 Uji Koefisien Reliabilitas.....	63
Tabel IV.8 Uji Normalitas.....	64
Tabel IV.9 Uji Linearitas .....	65
Tabel IV.10 Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel IV.11 Uji T .....	67
Tabel IV.12 Uji F .....	68
Tabel IV.13 Uji R-Square (Koefisien Determinasi) .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kerangka Pikir .....	22
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SK Pembimbing skripsi
- Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Hasil Penelitian
- Lampiran 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia
- Lampiran 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Lampiran 6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas X1
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas X2
- Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Y
- Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Reliabilitas
- Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 14. Hasil Uji T
- Lampiran 15. Hasil Uji F
- Lampiran 16. Hasil Uji R-Square (Koefisien Determinasi)
- Lampiran 17. Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup