

**PENGARUH KONSELING INDIVIDUAL DENGAN  
PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* TERHADAP  
KEPERCAYAAN DIRI PESERTA DIDIK DI SMAN 1  
SUNGAILIAT**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**Oleh :**

**Anjelita Anggraini**

**2015022**

**Fakultas : Tarbiyah**

**Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Kepada :**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBİYAH  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id) Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id) Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

**Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/04/2024**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Anjelita Anggraini  
NIM : 2015022  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Konseling Individual Dengan Pendekatan Client Centered Terhadap Kepercayaan Diri Peserta Didik di SMA N 1 Sungailiat.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 17 April 2024  
Ka. Program Studi BKPI



Dr. Nikmatuljalil, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

#### HALAMAN PERNYAAATAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anjelita Anggraini

Nim : 2015022

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul “Pengaruh Konseling Individual dengan Pendekatan *Client Centered* Terhadap Kepercayaan Diri Peserta Didik di SMAN 1 Sungailiat” ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, Januari 2024



Anjelita Anggraini

NIM. 2015022



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**(IAIN) SYAIKH ABDURRAHMANSIDDIK BANGKABELIT**  
**UNG**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**Jalan Raya Petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Bangka Belitung 33173**

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal. Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka  
Belitung di-  
tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, Bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa ini

Nama : Anjelita Anggraini

NIM : 2015022

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan Konseling dan Pendidikan Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Konseling Individual Dengan Pendekatan Client Centered

Terhadap Kepercayaan Diri Peserta Didik Di SMA N 1 Sungailiat

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqsyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih, surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Bangka, 25 Maret 2024

Pembimbing I

Dr. Subri. M.S.I  
NIP.1974030222006041001

Pembimbing II

Wahyudi S.P.D.I M.A  
NIDN. 2005089101



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan. Raya Petaling Km. 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung, 33173  
E-mail: humas@iainsasabel.ac.id Website: iainsasabel.ac.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-  
tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Anjelita Anggraini  
N I M : 2015022  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Konseling Individual Dengan Pendekatan *Client Centered*  
Terhadap Kepercayaan Diri Peserta Didik Di SMAN 1 Sungailiat

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penguji I

Dr. Nikmarjial, M.Pd  
NIP. 198601282018011001

Bangka, Juli 2024  
Penguji II

Saiful Anwar, M.Pd.I  
NIDN. 2003128003





KEMENTERIAN AGAMA RI  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
 SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
 FAKULTAS TARBİYAH  
 Jalan Raya Petallog Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
 E-Mail: lumas@iainsasabel.ac.id, Website: www.iainsasabel.ac.id  
 BANGKA 33173

**PENGESAHAN**

Nomor: 135.B9/FT/PP.00.9/07/2024

Skripsi dengan judul: Pengaruh Konseling Individual dengan Pendekatan *Client Centered* terhadap Kepercayaan Diri Peserta Didik di SMA N 1 Sungailiat

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anjelita Anggraini  
 NIM : 2015022  
 Fakultas : Tarbiyah  
 Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Jum'at, tanggal 21 Juni 2024 dengan nilai A (92.05), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

Pembimbing I, Pembimbing II,

Dr. Subri, M.S.I NIP. 19740302 200604 1 001 Wahyudi, S.Pd.I., M.A NIP. 19910805 202321 1 025

Penguji I, Penguji II,

Dr. Nikmarijal, M.Pd NIP. 19861128 201801 1 001 Saiful Anwar, M.Pd.I NIP. 19801203 202321 1 006

Ketua Panitia

Indrawati, M.Pd NIP. 19780223 200912 2 001

Bangka, 11 Juli 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah,

Dr. Hj. Soliha, M.A NIP. 19750527 200501 2 008



## **MOTTO**

“Peluang anda untuk sukses dalam usaha apapun selalu dapat diukur dari keyakinan anda pada diri sendiri”

(Robert Collier)

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan adalah kemudahan”

(Q.S AL-Insyirah : 5-6)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Hellen Keller)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, yang selalu memberikan kemudahan kepada hambamu ini, yang memberikan karunia sehat, nikmat rizki, nikmat akal, dan selalu memberikan kesempatan dalam mencari ilmu sehingga atas ridho Allah SWT penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Maka dengan ini skripsi atau tugas akhir saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat saya sayangi.

Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta Ayah (Hendri) dan Ibu (Anita Sri Fitri Wati) yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, materi, dan doa yang tiada hentinya, semoga selalu diberikan umur yang panjang dan badan yang sehat. Teruntuk diri sendiri yang selama dalam proses pengerjaan skripsi telah mampu melalui berbagai rintangan, terimakasih kepada diri sendiri yang mampu melangkah sejauh ini hingga dapat menyelesaikan tugas akhir selama masa kuliah.



**PENGARUH KONSELING INDIVIDUAL DENGAN PENDEKATAN  
CLIENT CENTERED TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI PESERTA  
DIDIK DI SMA NEGERI 1 SUNGAILIAT**

Anjelita Anggraini  
2015022

Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)  
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

**Abstrak**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah mengenai peserta didik yang memiliki kepercayaan diri yang rendah seperti selalu membandingkan dirinya dengan orang lain, tidak berani tampil di depan orang banyak, belum mampu mengungkapkan pendapat secara lugas dalam diskusi kelompok maupun di depan kelas, tidak berani membela diri saat di ejek, dan mudah menyerah atas kegagalan yang dihadapinya.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta didik dengan melihat sebelum dan sesudah diberikan perlakuan, yaitu konseling individual dengan pendekatan *client centered*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan desain *Pre-Eksperimental One Grup Pretest dan Posttest*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 12 peserta didik yang dipilih melalui teknik *purposive sampling* dengan mengkategorikan peserta didik yang memiliki perilaku kepercayaan diri rendah.

Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala likert untuk mengukur kepercayaan diri peserta didik, setelah memperoleh data, data dianalisis menggunakan uji normalitas, uji homogenitas, uji *paired sample t-test*, dan uji *N-gain* dengan bantuan program SPSS versi 29. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan diperoleh hasil uji *paired sample t-test* diperoleh data sig (*2-tailed*) yaitu  $0,00 < 0,05$ , maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima, artinya terdapat pengaruh konseling individual dengan pendekatan *client centered* terhadap kepercayaan diri peserta didik.

Kata kunci : Konseling Individual, *Client Centered*, Kepercayaan diri

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Irawan, M.S.I, sebagai rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
2. Dr. Solehah, M.Ag., Dekan Fakultas Tarbiyah
3. Dr. Nikmarijal, M.Pd selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, beserta para staf
4. Dr Subri M.S.I selaku Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan bimbingan saat penyusunan skripsi
5. Wahyudi, M.A selaku Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan bimbingan saat penyusunan skripsi
6. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
7. Seluruh staf akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
8. Kepala sekolah, seluruh guru, dan para staf pegawai di SMAN 1 Sungailiat

9. Anita Sri Fitriwati dan Hendri, Orang tua hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang penuh cinta, memberikan banyak motivasi, dukungan, dan selalu mendoakan penulis.
10. Muhammad Kurniawan, terima kasih telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan selesai.
11. Fira Sari Fitriani, Chintya Anggraini, dan Alya Syahdiva selaku sepupu yang selalu mambantu, memberikan dukungan hingga penulis bisa mennyelesaikan skripsi ini
12. Kepada teman-teman yang selalu ada di kala sedih dan senang, Tiara Rizkiah, Firda Aztija, dan teman-teman seperjuangan penulis ucapkan terima kasih atas dukungan yang diberikan
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

Bangka, Maret 2024

Mahasiswa,



Anjelita Anggraini

NIM. 2015022

## DAFTAR ISI

<b>SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS KONSULTAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan Masalah.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka.....	7
F. Hipotesis.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II.....</b>	<b>13</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
A. Konseling Individual.....	13
1. Definisi Konseling Individual.....	13
2. Tujuan Konseling Individual.....	14
3. Keterampilan Konseling Individual.....	16

4. Tahapan Konseling Individual.....	20
B. Pendekatan <i>Client Centered</i> .....	23
1. Definisi <i>Client Centered</i> .....	23
2. Tujuan Pendekatan <i>Client Centered</i> .....	24
3. Tahapan Pendekatan <i>Client Centered</i> .....	25
C. Kepercayaan Diri.....	26
1. Definisi Kepercayaan Diri.....	27
2. Aspek-Aspek Kepercayaan Diri.....	28
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	29
4. Ciri- Ciri Individu yang Percaya Diri.....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Variabel Penelitian.....	35
C. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	36
D. Sumber Data.....	37
E. Populasi dan Sampel.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Uji Coba Instrumen.....	45
H. Teknik Analisis Data.....	50
<b>BAB IV.....</b>	<b>56</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian.....	56
1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
2. Analisis Hasil Penelitian.....	57
a. Hasil Pretest dan Posttest.....	57
b. Hasil Uji Prasyarat, Hipotesis, dan N-Gain.....	62
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
<b>BAB V.....</b>	<b>72</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72

B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Desain Penelitian.....	35
Tabel III.2 Bagan Variabel Penelitian.....	36
Tabel III.3 Waktu Penelitian.....	37
Tabel III.4 Rincian Populasi SMA N 1 Sungaiat.....	39
Tabel III.5 Sampel Penelitian.....	41
Tabel III.6 Pedoman Observasi.....	42
Tabel III.7 Kisi-Kisi Kepercayaan Diri Peserta Didik.....	43
Tabel III.8 Alternatif Jawaban Dari Skala Likert.....	44
Tabel III.9 Ceklist Dokumen.....	45
Tabel III.10 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel III.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Diri.....	50
Tabel III. 12 Rumus Pengkategorian.....	51
Tabel III.13 Kriteria <i>Normalized Gain</i> .....	55
Tabel IV. 1 Deskriptif Statistik <i>Pretest</i> Kepercayaan Diri.....	58
Tabel IV. 2 Rumus Pengkategorian.....	59
Tabel IV.3 Hasil <i>Pretest</i> Kepercayaan Diri Peserta Didik.....	59
Tabel IV. 5 Deskriptif Statistik <i>Posttest</i> Kepercayaan Diri.....	60
Tabel IV. 6 Rumus Pengkategorian.....	61
Tabel IV.7 Hasil <i>Posttest</i> Kepercayaan Diri Peserta Didik.....	62
Tabel IV. 8 Rumus Pengkategorian.....	63
Tabel IV. 9 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel IV. 10 Hasil Uji <i>Paired Sampel T-Test</i> .....	66
Tabel IV. 11 Hasil Uji <i>Paired Sampel T-Test</i> .....	66
Tabel IV. 12 Hasil Uji <i>N-Gain Score</i> .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2. Surat Penelitian Skripsi (IAIN SAS BABEL)
- Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian (CABDIN WILAYAH II)
- Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 .Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6. Rencana Pelaksanaan Layanan
- Lampiran 7. Kisi-Kisi Kepercayaan Diri Peserta Didik
- Lampiran 8. Instrumen Uji Validitas Kepercayaan Diri
- Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas
- Lampiran 10. Instrumen Penelitian
- Lampiran 11. Pedoman Observasi
- Lampiran 12. Ceklist Dokumen
- Lampiran 13. Ceklist penentuan sampel
- Lampiran 14. Surat Plagiasi
- Lampiran 15. Dokumentasi
- Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup