

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM
SAMSAT *SETEMPOH* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)**

Oleh:

Della Aprilia Pangestu

2033023

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Akuntansi Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id/idsfse@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B- 816 /FS/B9/PP.00.9/05/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Della Aprilia Pangestu
NIM : 2033023
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Program Samsat Setempoh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pangkalpinang)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 13 Mei 2024
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Della Aprilia Pangestu

NIM : 2033023

Program Studi : Akuntansi Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Program Samsat *Setempoh* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pangkalpinang” ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun serta bebas plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 29 Januari 2024
Yang menyatakan,



Della Aprilia Pangestu
2033023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
Email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Della Aprilia Pangestu

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Della Aprilia Pangestu
NIM : 2033023
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Program Samsat
Setempoh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Darmiko Suhendra, M.Ag
NIP. 197408292005011002

Bangka, 1 Februari 2024
Pembimbing II

Atika, M.Ak
NIDN. 2014099103



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

Email: stainbangkabelitung@kemnag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Della Aprilia Pangestu

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di –

Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Della Aprilia Pangestu

Nim : 2033023

Prodi : Akuntansi Syariah

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Program Samsat
Setempoh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor di Kota Pangkalpinang

Telah layak diajukan kepada jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Demikian dan harap maklum atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP.198208042009121006

Bangka, 20 Mei 2024

Penguji II

Mandala Faldini, M.M
NIP.199102062019031014



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 68 In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Program Samsat *Setempoh* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pangkalpinang.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Della Aprilia Pangestu
N I M : 2033023
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Akuntansi Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Rizki, M.Ak.
NIP. 198911162018011002
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II,
Mandala Faldini, M.M
NIP. 199102062019031014

{ [Signature] }
{ [Signature] }
{ [Signature] }
{ [Signature] }

telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, 14 Mei 2024, dengan nilai A (87) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Akun.

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)

~Q.S. Al-Insyirah : 6-7~

Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kamu impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.

~Boy Candra~

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

~Long Story Short, I Survived~

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin 'ala kulli halin wa ni'matin...

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT. atas do'a dan dukungan dari orang-orang tercinta, sehingga penulis bisa menyelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Dengan rasa bangga dan bahagia penulis bersyukur dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

- 1. Cinta pertama dan panutanku, Ayah Sumaryono. Terima kasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpi, serta cinta, do'a, dukungan dan motivasi yang selalu membuat penulis percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan perkuliahan ini hingga akhir.*
- 2. Pintu surgaku, Ibu Martini. Mustahil penulis mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa do'a, ridha dan dukungan dari beliau. Terima kasih ibu, berkatmu, ternyata aku mampu.*
- 3. Nenek tercinta, Roma'ah yang selalu menjadi pendengar keluh kesah penulis, yang selalu memberi nasihat, yang selalu memberikan dukungan terbaik kepada penulis, serta doanya untuk keberhasilan ini.*
- 4. Kepada Almamater kampus perjuangan pusat inspirasi peradaban, yang telah menempa, membakar gairah daya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan, hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh.*

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM SAMSAT SETEMPOH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PANGKALPINANG

Della Aprilia Pangestu
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Pertumbuhan jumlah kendaraan bermotor di setiap daerah selalu mengalami peningkatan yang cukup tinggi dari tahun ke tahun. Tetapi, peningkatan jumlah kendaraan bermotor dari tahun ke tahun tidak diimbangi dengan kepatuhan wajib pajak terhadap pemenuhan kewajibannya dalam membayar pajak. Kepatuhan wajib pajak sebagai suatu keadaan wajib pajak mematuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Tingkat rendahnya kepatuhan wajib pajak dikarenakan kurangnya kesadaran dari diri wajib pajak sendiri, kurangnya sosialisasi perpajakan dan salah satunya faktor yang mendorong tidak membayar pajak diantaranya karena sulit menjangkau pelayanan samsat akibat waktu dan kondisi geografis. Program samsat setempoh dilakukan untuk upaya dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak di Kota Pangkalpinang. Penelitian ini dilakukan guna menguji apakah sosialisasi perpajakan dan program samsat setempoh berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner dan dokumentasi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 100 responden dengan teknik pengambilan sampel adalah insidental sampling. Analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil uji hipotesis (uji parsial) menunjukkan variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Pangkalpinang, dengan nilai $t_{hitung} 3,912 > t_{tabel} 1,29025$ atau nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,1$. Sedangkan variabel program samsat setempoh berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Pangkalpinang, dengan nilai $t_{hitung} 1,595 > t_{tabel} 1,29025$ atau nilai signifikansi sebesar $0,006 < 0,1$. Nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) adalah 0,175. Nilai ini dapat didefinisikan bahwa pengaruh dari variabel independen sosialisasi perpajakan dan program samsat setempoh yaitu 17,5%, sedangkan sisanya sebesar 82,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Sosialisasi Perpajakan, Samsat Setempoh, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Program Samsat *Setempoh* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pangkalpinang”**. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk junjungan Besar Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia. Semoga cahaya yang dipancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penyelesaian tulisan ini terlepas bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun). Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung;
3. Bapak Rizki, M.Ak, selaku Ketua Prodi Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung;
4. Bapak Agus Triyono, M.B.A, selaku Dosen Penasehat Akademik;

5. Bapak Darmiko Suhendra, M.Ag, selaku Pembimbing I dan Ibu Atika, M.Ak, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;
6. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, masukan, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya;
7. Seluruh Pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, yang telah membantu memperlancar pengurusan berkas-berkas perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi;
8. Seluruh Pegawai dan Pimpinan Kantor Samsat Kota Pangkalpinang yang telah bersedia membantu memberikan data serta informasi dalam skripsi ini serta responden wajib pajak Kota Pangkalpinang yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian;
9. Teristimewa untuk orang tua, Ayah Sumaryono dan Ibu Martini yang telah memberikan dukungan moral, materil, doa dan kasih sayang yang begitu besar, serta selalu memberikan motivasi agar tetap semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
10. Kepada keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan selalu memberi semangat kepada penulis;
11. Organisasi tercinta HIMA AKS, UKM Seni dan Budaya, DEMA IAIN SAS BABEL yang telah menjadi tempat proses untuk pengembangan diri agar siap turun bermasyarakat dikemudian hari;

12. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas Akuntansi Syariah B Angkatan 2020 yang telah kebersamai penulis dalam belajar memperdalam ilmu pengetahuan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini;
13. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you on top, guys!*;
14. Muhammad Husain Kumail, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini;
15. Kampus tercinta, tempat menimba ilmu, menempa diri, mengajari arti pentingnya menjaga relasi, serta mengajari dan memahami kerangka berpikir yang kritis;
16. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri, Della Aprilia Pangestu. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakannya.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan dari pihak-pihak yang terkait. Penulis mengharapkan ampunan dan ridho Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah

pengetahuan. Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini dibuat terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis agar skripsi ini bisa bermanfaat. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Bangka, 2024
Penulis,

Della Aprilia Pangestu
NIM. 2033023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
B. Hubungan Antar Variabel	14
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	14
D. Landasan Teoritis	15
E. Hipotesis.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Data dan Jenis Data.....	26
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	27
D. Definisi Operasional Variabel.....	29
E. Desain dan Model Penelitian	31
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	33
G. Teknik Pengumpulan Data.....	34
H. Validitas dan Reliabilitas	35
I. Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Deskriptif Responden.....	44
2. Analisis Statistik Deskriptif	46
3. Uji Validitas	47
4. Uji Reliabilitas	49
5. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Multikolinearitas	51
c. Uji Heteroskedastisitas.....	52
6. Uji Regresi Linear Berganda.....	53
7. Uji Hipotesis.....	55
a. Uji Parsial (Uji t).....	55
b. Uji Simultan (Uji F)	56
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji R)	58
B. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pangkalpinang.....	58
2. Pengaruh Program Samsat <i>Setempoh</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pangkalpinang.....	60

BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Kota Pangkalpinang	3
Tabel III.1 Penarikan Sampel.....	28
Tabel III.2 Definisi Variabel dan Indikator Penelitian	29
Tabel III.3 Alternatif Pilihan Jawaban (Skala <i>likert</i>).....	34
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel IV.2 Alamat Responden.....	45
Tabel IV.3 Usia Responden	46
Tabel IV.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel IV.5 Uji Validitas	48
Tabel IV.6 Uji Reliabilitas	49
Tabel IV.7 Uji Multikolinearitas	52
Tabel IV.8 Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel IV.9 Uji Parsial (Uji t).....	55
Tabel IV.10 Uji Simultan (Uji F)	57
Tabel IV.11 Uji Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian	15
Gambar IV.1 Uji Normalitas	51
Gambar IV.2 Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan Persetujuan Izin Penelitian Dari Kantor Samsat Kota
Pangkalpinang

Lampiran 3. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 4. Kartu Pembimbing Skripsi

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

Lampiran 6. Data Tabulasi Kuesioner

Lampiran 7. Rekap Jawaban Responden

Lampiran 8. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup