

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP BANK SYARIAH  
(STUDI PADA DESA TANJUNG SANGKAR)**



**SKRIPSI**

**Oleh :**  
**Muklas Sadana**  
**1731079**

**Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam**  
**Program Studi : Perbankan Syariah**  
**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAM SIDDIK  
BANGKA BELITUNG  
2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) [idfsei@iainsasbabel.ac.id](mailto:idfsei@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B- 041 /FS/B9/PP.00.9/05/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Muklas Sadana  
NIM : 1731079  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi pada Desa Tanjung Sangkar)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muklas Sadana

NIM : 1731079

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Pada Desa Tanjung Sangkar)”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 4 November 2023

Yang menyatakan,



Mukias Sadana

NIM.1731079



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jln.Raya Mentok KM13, Desa Petaling, Kec.Mendo Barat, Kab.Bangka, Prov.Babel, 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Muklas Sadana

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi,bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muklas Sadana  
NIM : 1731079  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Pada Desa Tanjung Sangkar)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

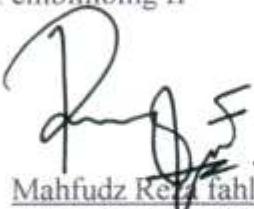
Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

  
Dr. H. Iskandar, M.Hum  
NIP.197305252006041003

Bangka, 28 September 2023  
Pembimbing II

  
Mahfudz Rifa'i Fahlevi, M.Pd  
NIP. 199212012020121009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

**NOTA DINAS PENGUJI**

Hal : Skripsi  
Muklas Sadana

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muklas Sadana  
NIM : 1931079  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah Studi Pada Desa Tanjung Sangkar

Telah layak di ajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikianlah dan harap dimaklumi. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I  
NIP. 198208042009121006

Bangka, April 2024  
Penguji II

Yolanda Destiana, M.M  
NIP.199212182022032007



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id  
Website: www.iainsasbabel.ac.id

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 64 In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2024

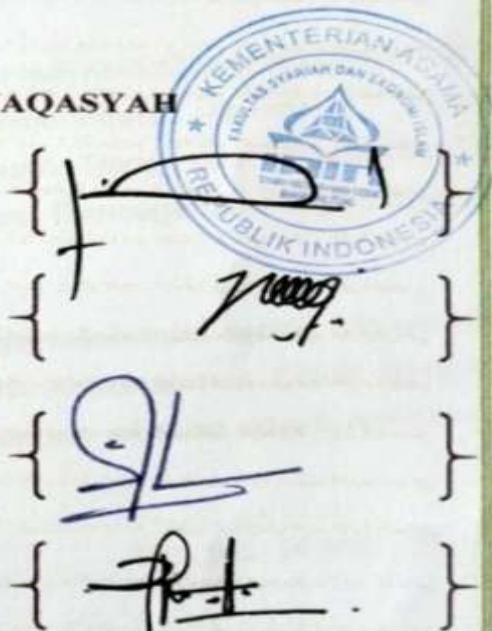
Skripsi dengan judul : Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Pada Desa Tanjung Sangkar).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muklas Sadana  
N I M : 1731079  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Feby Ayu Amalia, M.H.  
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,  
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.  
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II,  
Yolanda Destiana, M.M  
NIP. 199212182022032007



The image shows four handwritten signatures, each enclosed in a set of curly braces. The top signature is the longest and appears to be the Dean's. Below it is a shorter signature, likely the Head of Program. The third and fourth signatures are the shortest and represent the two examiners.

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 27 Maret 2024, dengan nilai B (73.10 ) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

## **HALAMAN MOTTO**

**Dan janganlah kamu berputus asa**

**( Q.S Yusuf: 87)**

**وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ إِنَّ اللَّهَ لَغَنِيٌّ عَنِ الْعُلَمَاءِ**

**“Dan barang siapa berjihad, maka sesungguhnya jihadnya itu untuk dirinya sendiri. Sungguh, Allah Mahakaya (tidak memerlukan sesuatu) dari seluruh alam”**

**(Q.S. Al-Ankabut: 6)**

*Pura babbara sompeku' pura tangkisi' golikku' ulebirenni tellennge' nato' walie*

**“Layar sudah terkembang kemudi sudah terpasang, aku lebih baik tenggelam dari surut langkah dari pada pulang”**

**(Pepatah Bugis)**

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim...*

*Allhamdulillahirobbil alamin*

*Dengan penuh syukur dan bahagia yang telah diberikan Allah SWT, dan rasa bangga  
yang amat dalam kupersembahkan karya tulis ini...*

*Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan kasih sayang,  
Ayahanda Abdul Asing dan Ibunda Nurbaya, yang telah memberikan dukungan,  
semangat, serta tak lupa dengan doa yang selalu kau panjatkan setiap sujudmu yang  
tiada hentinya untuk kesuksesan anaknya ini, ucapan terimakasih yang tiada hentinya  
untuk kedua orang tua tercinta.*

*Kepada Bapak Dr. H. Iskandar M. Hum, dan Bapak Mahfud Reza Fahlevi, M.Pd.  
yang telah membimbing dan menyemangati serta memberi masukan maupun saran  
selama ini, saya ucapkan banyak terimakasih telah membimbing saya dengan penuh  
kesabaran, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*

*Kepada kakanda Deki, Umar, Agustiar, Kholisah dan Bayu Rosadam Yang selalu  
senantiasa membantu dan mensuport dalam proses perkuliahan, Saya ucapkan banyak  
terimkasih.*

*Terimakasih juga kepada teman-teman seperjuanganku yang selalu mensuport dan  
mendorong agar cepat menyelesaikan skripsi ini yaitu, Irfan Hanafi, Kiki,  
Zulkarnain, dan lain-lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih  
banyak untuk kalian semua.*

*Tetap semangat pantang menyerah, Karena Tidak bertindak tidak terjadi apapun,  
ketika bertindak keajaiban akan terjadi.*

# **PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP BANK SYARIAH STUDI PADA DESA TANJUNG SANGKAR**

**Muklas Sadana**

**1731079**

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Institut Agama Islam Negeri  
Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

## **Abstract**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi masyarakat desa Tanjung Sangkar terhadap bank syariah dan apa saja kendala yang mempengaruhi persepsi masyarakat mengenai Bank syariah. Masyarakat yang belum mengetahui keberadaan bank syariah menggunakan produk dan jasa bank konvensional dan masyarakat yang belum memahami bank syariah lebih memilih menggunakan produk dan jasa bank konvensional karena pada umumnya mereka memahami bahkan menganggap bahwa sistem operasional pada bank syariah itu sama dengan sistem operasional bank konvensional, dan mereka menganggap bahwa bunga pada bank konvensional sama dengan bagi hasil yang ada pada bank syariah jadi mayoritas masyarakat desa Tanjung Sangkar masih menggunakan jasa pada bank konvensional dalam melakukan atau mempermudah transaksi keseharian terutama dalam keuangan. Pengetahuan masyarakat yang belum mengetahui aktivitas usaha bank syariah karena masih dalam pengembangan. Tanggapan atau sikap masyarakat sangat bervariasi dalam hal layanan,sisitem ditawarkan.

Penelitian merupakan penelitian pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi atau pengamatan, wawancara dan dokumentasi. sedangkan untuk teknik analisis data yakni *reduction, display and verification*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi masyarakat Desa Tanjung Sangkar terhadap bank syariah yakni masyarakat Desa Tanjung Sangkar beranggapan bank syariah sama seperti dengan bank konvensional. Sebagian masyarakat Desa Tanjung Sangkar pernah mendengar nama bank Syariah, dan juga di Desa Tanjung Sangkar lokasinya lumayan jauh dari bank Syariah. Bahkan keadaan masyarakat desa Tanjung sangkar banyak yang tidak mengetahui perbankan syariah. Hanya sebagian dari jumlah penduduk desa Tanjung Sangkar yang mengetahui tentang perbankan syariah. Berbagai hal yang mempengaruhi persepsi masyarakat mengenai bank syariah yang pertama karena belum ada bank syariah di desa Tanjung Sangkar atau karena jaraknya lumayan jauh dari desa Tanjung sangkar. Kemudian kurangnya pengetahuan masyarakat desa Tanjung sangkar mengenai bank Syariah. Hal ini yang menjadi alasan masyarakat Desa Tanjung Sangkar belum menggunakan bank syariah.

**Kata Kunci:** Persepsi Masyarakat Desa Tanjung Sangkar dan Bank Syariah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya *Alhamdulillah*. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW. dan para pengikutnya. Sehingga nikmat iman dan Islam akan senantiasa dirasakan hingga *yaumul akhir*.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai "Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Pada Desa Tanjung Sangkar)". Sangat menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penyusun ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam;
3. Ibu Febi Amalia M.H. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah;
4. Ibu Kiki Lestari M.M. selaku Penasehat Akademik;
5. Bapak Dr. H. Iskandar M.Hum selaku Pembimbing 1;
6. Bapak Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd selaku Pembimbing 2;
7. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
8. Seluruh Civitas Akademika IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
9. Keluarga ku Ayah (Abdul Asing) dan Ibu (Nurbaya);

10. Para keluarga keduaku di Perbankan Syariah kelas B dan para teman-teman yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu;

Tidak ada yang sempurna di dunia ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang berfungsi konstruktif. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua kalangan yang membacanya.

Bangka, 4 November 2022



Muklas Sadana

NIM. 1731079

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>II</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>III</b>
<b>NOTA DINAS PENGUJI .....</b>	<b>IV</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>V</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>VI</b>
<b>HALAMAN PERSEMPAHAN .....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VIII</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>XV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka .....	10
F. Sitematika Pembahasaan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>

A. Masyarakat .....	16
B. Persepsi Masyarakat.....	19
C. Bank Syariah .....	22
D. Persepsi Tentang Perbankan Syariah.....	34
E. Tanjung Sangkar .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. Jenis dan pendekatan Penelitian.....	42
B. Sumber Data dan Informan Penelitian .....	42
C. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Wawancara .....	43
2. Observasi .....	44
3. Dokumentasi.....	45
D. Keabsahan Data .....	45
E. Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
A. Deskripsi Profil Desa Tanjung Sangkar.....	51
B. Persepsi Masyarakat Desa Tanjung Sangkar Terhadap Bank Syariah .....	52
C. Hal-hal yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat Mengenai Bank Syariah.....	60
D. Analisis Data.....	66
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1 Tabel Deskripsi Jumlah Masyarakat di Desa Tanjung Sangkar .....	8
Tabel III.1 Tabel Deskripsi Penduduk Desa Tanjung Sangkar .....	42

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Gambar Peta Pulau Lepar Pongok .....41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Pengesahan Borang

Lampiran 5 Kartu Mengikuti Seminar Proposal

Lampiran 6 Doku

