

**IMPLEMENTASI LAYANAN KEPERAWATAN BIMBINGAN  
ROHANI ISLAM DALAM MEMBANTU KESEMBUHAN  
PASIEN DI RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH  
PANGKALPINANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**Zahra Meyda Awalia**

**NIM: 2021033**

**Fakultas: Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi: Bimbingan dan Konseling Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG  
2024**



**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME**

Nomor : B.334/FD/B12/PP.00.9/05/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Zahra Meyda Awalia  
NIM : 2021033  
Program : Strata 1  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam  
Judul Skripsi : Implementasi Layanan Keperawatan Bimbingan Rohani Islam dalam Membantu Kesembuhan Pasien di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 14 Mei 2024

Dekan,

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 196601051997031001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahra Meyda Awalia

NIM : 2021033

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Implementasi Layanan Keperawatan Bimbingan Rohani Islam Dalam Membantu Kesembuhan Pasien Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang**", ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan ini bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dijadikan sebagai acuan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 29 April 2024

Yang Menyatakan,



Nim. 2021033



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab.  
Bangka, Prov. Babel, 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudari Zahra Meyda Awalia  
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN  
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Zahra Meyda Awalia  
Nim : 2021033  
Prodi : Bimbingan Konseling Islam  
Judul : Implementasi Layanan Keperawatan Bimbingan Rohani Islam Dalam Membantu Kesembuhan Pasien Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang

Telah layak diajukan kepada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih. *Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

Bangka, 21 Maret 2024

Pembimbing I

Basri, M.A  
NIP. 197303272006041002

Pembimbing II

Abi Apriyadi, M.A  
NIP. 20315059601



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab.  
Bangka, Prov. Babel, 33173

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal : Skripsi  
Saudari Zahra Meyda Awalia

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN  
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di  
Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Zahra Meyda Awalia  
Nim : 2021033  
Prodi : Bimbingan Konseling Islam  
Judul : Impelementasi Layanan Keperawatan Bimbingan Rohani Islam Dalam Membantu Kesembuhan Pasien Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang

Telah layak diajukan kepada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya  
diucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Bangka, 10 April 2024

Konsultan I

Dr. Irawan, M. S. I  
NIP. 197205272005011006

Konsultan II

Musdalifah, M. A  
NIDN. 2018069601



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id  
Website: www.iainsasbabel.ac.id

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

### PENGESAHAN

Nomor: B. 270 /FD/05/2024

Skripsi dengan judul: "Implementasi Layanan Keperawatan Bimbingan Rohani Islam Dalam Membantu Kesembuhan Pasien Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang".

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Zahra Meyda Awalia.  
NIM : 2021033

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam.

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik telah di munaqosahkan pada hari : Rabu Tanggal 08 Mei 2024 dengan nilai A (90.13), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

### DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Pengaju I, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

Abi Apriyadi, M.A.  
NIP. 197303272006041002

Pengaji I, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Pengaji II, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
Dr. Irawan, S.Ag., M.S.I.  
NIP. 197205272005011006

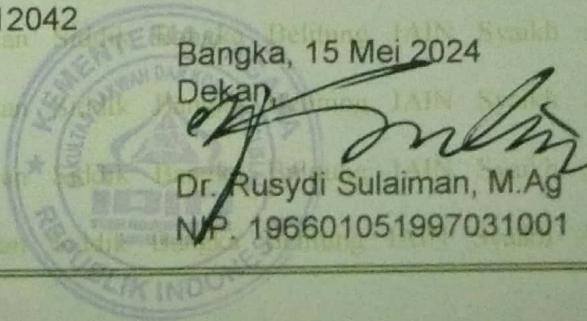
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Ketua Panitia

Juriana, M.Pd  
NIP.199003082023212042

Bangka, 15 Mei 2024

Dekan

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 196601051997031001



## **HALAMAN MOTTO**

“Jangan mudah menyerah dan berbalik arah, ingat perjuanganmu untuk sampai dititik ini tidaklah mudah, genggam erat-erat hidayah yang Allah berikan kepadamu”

(Habib Umar bin Hafidz)

“sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan.”

(Qs. Al-Insyirah 94: Ayat 6)

“Kamu tidak bisa apa-apa tanpa Allah, tapi kamu bisa meraih segalanya dengan izin Allah”

“Jadilah diri kita rahmat bagi orang lain dan bermanfaat kepada sesama”

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini didedikasikan untuk orang-orang tercinta yang sangat berperan dalam kehidupan penulis yang selalu memberikan semangat dan selalu mendukung penulis. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa terima kasih dan cinta yang tak terhingga.

1. Ayahku Tercinta Suprin yang selalu memberiku dukungan serta motivasi dan selalu mendo'akan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibuku Tercinta Lilik Sunita yang selalu memberiku semangat, dukungan serta mendo'akan penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
3. Adik-adikku Tercinta untuk menjadi motivasi buat mereka untuk terus semangat sekolah.
4. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menyemangatiku untuk cepat menyelesaikan skripsi ini
5. Teman-teman seperjuangan yang selalu menjadi inspirasi dan juga motivator untuk menyelesaikan perkuliahan ini.

# **IMPLEMENTASI LAYANAN KEPERAWATAN BIMBINGAN ROHANI**

## **ISLAM DALAM MEMBANTU KESEMBUHAN PASIEN DI RUMAH**

### **SAKIT BAKTI TIMAH PANGKALPINANG**

**Zahra Meyda Awalia**

**Program studi Bimbingan dan konseling Islam**

**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam**

**Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung**

**Email: [zahramaida12@gmail.com](mailto:zahramaida12@gmail.com)**

#### **ABSTRAK**

Pelayanan bimbingan keperawatan rohani Islam merupakan salah satu pelayanan pembinaan mental dan spiritual yang dilakukan oleh seorang pembimbing rohani Islam kepada pasien rawat inap dalam membantu proses penyembuhan pasien rawat inap melalui pendekatan secara psikoterapi Islam. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana proses layanan keperawatan bimbingan rohani Islam dan hasil dari bimbingan keperawatan rohani Islam di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan jenis pendekatan lapangan (*Field research*). Subjek dalam penelitian ini adalah satu orang pembimbing rohani Islam yang memberikan bimbingan rohani kepada pasien dan lima pasien rawat inap dengan tindakan operasi di rumah sakit Bakti Timah Pangkal Pinang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. kemudian data tersebut akan dianalisis dengan menggunakan analisis domain versi Spradley. Hasil penelitian ini menjelaskan bagaimana proses seorang pembimbing rohani memberikan bimbingan rohani kepada pasien rawat inap di rumah sakit Bakti Timah Pangkal Pinang, yang berlangsung dalam tiga tahapan yaitu, tahap pra pelayanan bimbingan rohani Islam, tahap proses pelayanan bimbingan rohani Islam dan tata cara pelaksanaan bimbingan rohani Islam. Pasca diberikannya layanan bimbingan rohani Islam terdapat perubahan pada pasien seperti, mengurangi kecemasan, menurunkan emosional, dan meningkatnya ibadah pasien. sehingga membuat pasien lebih sabar, dapat mengontrol emosinya dan semakin rajin ibadah.

**Kata Kunci:** **Bimbingan, Keperawatan, Rohani Islam, Pasien Rawat Inap RSBT Pangkal Pinang.**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat dan salam disampaikan kepada junjungan kita besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah membawa risalah dari Allah SWT berupa agama Islam yang sampai saat ini masih menjadi panutan umat manusia.

Pembahasan dalam skripsi ini yaitu implementasi layanan keperawatan bimbingan rohani Islam dalam membantu kesembuhan pasien di rumah sakit Bakti Timah Pangkal Pinang. Dalam penyusunannya penulis banyak mendapat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu tak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Irawan, M.SI, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Dr. Rusyadi Sulaiman, M.Ag Selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Bohori, M.Pd.I., selaku ketua Jurusan BKI IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.

4. Norviyanti cholid, M.A, selaku Penasehat Akademik
5. Basri, M.A selaku Pembimbing I
6. Abi Apriyadi, M.A, selaku Pembimbing II
7. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Pembimbing Rohani Islam Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang  
Ust. Adhietya Alimin dan staf Ruangan HC & GA RSBT yang sudah membantu memberikan penulis dalam melakukan penelitian.
9. Kedua orang tuaku dan adik-adikku yang selalu menyemangati dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam tahun 2020, yang telah mendukung dan membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dengan menggerahkan kemampuan, ilmu pengetahuan serta wawasan yang ada dalam penyusunan skripsi ini, jika terdapat kesalahan-kesalahan dan kekeliruan-kekeliruan itu erupakan kehilapan dan kelemahan penulis selaku manusia biasa. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan dan bertambah berbobotnya skripsi ini.

Akhirnya penulis, mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin ya robbal alamin.

Bangka, 6 Februari 2024

Zahra Meyda Awalia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS KONSULTAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Telaah Pustaka .....	10
F. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II KONSEP LAYANAN BIMBINGAN KEPERAWATAN ROHANI ISLAM.....</b>	<b>16</b>
A. Bimbingan Keperawatan Bimbingan Rohani Islam.....	16

1.	Pengertian keperawatan rohani Islam	
B.	Definisi Bimbingan Rohani Islam.....	19
2.	Pengerian Bimbingan Rohani Islam	
C.	Tujuan Bimbingan Rohani Islam .....	21
D.	Fungsi Bimbingan Rohani Islam.....	24
E.	Sasaran Bimbingan Rohani Islam .....	26
F.	Proses Pelayanan Bimbingan Rohani Islam dan langkah-langkah Pelaksanaannya .....	27
G.	Bentuk Layanan Bimbingan Rohani Islam .....	30
H.	Unsur-Unsur Bibingan Rohani Islam.....	31
I.	Metode Bibingan Rohani Islam .....	33
J.	Pengertian Rumah Sakit.....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A.	Pengertian Metodologi penelitian .....	42
1.	Jenis Penelitian.....	43
2.	Sumber Data Penelitian .....	44
B.	Objek dan Lokasi Penelitian .....	48
C.	Profil Lembaga dan Sejarah Rumah Sakit .....	48
D.	Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	58
E.	Latar Belakang Pembimbing Rumah Sakit .....	60
F.	Metode Pengupulan Data .....	63
G.	Teknis Analisis Data .....	66
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI LAYANAN KEPERAWATAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM DALAM MEMBATU KESEMBUHAN PASIEN DI RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH PANGKALPINANG .....</b>	<b>70</b>
A.	Proses Layanan Keperawatan Bimbingan Rohani Islam di RSBT Pangkal Pinang .....	70
B.	Hasil Layanan Keperawan Bimbingan Rohani Islam di RSBT Pangkal Pinang .....	93
C.	Analisis Hasil.....	101

<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A.	Kesimpulan .....	107
B.	Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRA</b>		

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I Data Nama Pasien Rumah Sakit dalam Rangka Layanan Bimbingan Rohani Islam di RBST Pangkal Pinang .....	46
Tabel II Data Primer dan Skunder .....	47
Tabel III Analisis Domain Versi Sprdley.....	104

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2. SK Pembimbing

Lampiran 3. Surat Izin permohonan Penelitian

Lampiran 4. Surat Balasan Perizinan Penelitian

Lampiran 5. Surat Keterangan KKN

Lampiran 6. Sertifikat TOEFL

Lampiran 7. Surat Keterangan Baca Al-Qur'an

Lampiran 8. Pedoman wawancara

Lampiran 9. Transkip Wawancara

Lampiran 10. Struktur Ruangan Bimroh dan HC & GA

Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian