

**PENGARUH CITRA BANK DAN PENGETAHUAN  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MELAKUKAN  
PEMBIAYAAN DI BPRS BANGKA BELITUNG CABANG  
TOBOALI**



**Skripsi**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh:**

**INA NOFRIANA**

**2031041**

**Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam**

**Program Studi: Perbankan Syariah**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELIITUNG**

**2024**



**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B- 78 Q /FS/B9/PP.00.910 1/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Ina Nofriana  
NIM : 2031041  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Bank dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 06 Mei 2024  
Dekan,

  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ina Nofriana  
Nim : 2031041  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Bank dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali” ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 27 Februari 2024  
Yang Menyatakan,

  
Ina Nofriana  
NIM. 2031041



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan Raya Petaling KM. 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32sasbabel@yahoo.co.id](mailto:stain32sasbabel@yahoo.co.id), website: [www.stainbabel.ac.id](http://www.stainbabel.ac.id)

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudari **Ina Nofriana**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di –

Bangka

*Assalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Ina Nofriana  
NIM : 2031041  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Citra Bank dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I,

Dr. Walpiah, M. Ag  
NIP. 197406242006042002

Bangka, 23 Februari 2024

Pembimbing II,

Aswin, M.E.I  
NIP. 198607012020121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan Raya Petaling KM. 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32sashabel@yahoo.co.id](mailto:stain32sashabel@yahoo.co.id), website: [www.stainbabel.ac.id](http://www.stainbabel.ac.id)

## NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudari **Ina Nofriana**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di –

Bangka

*Assalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Ina Nofriana

NIM : 2031041

Prodi : Perbankan Syariah

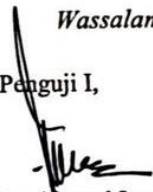
Judul : Pengaruh Citra Bank dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali

telah dapat diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.


*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Penguji I,

  
Dr. Ahmad Irvani, M.Ag  
NIP. 197609222008011010

Bangka, 22 April 2024

Penguji II,

  
Mahfudz Reza Mahlevi, M.Pd  
NIP. 199212012020121009



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 48 In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Citra Bank dan Pengetahuan terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ina Nofriana  
N I M : 2031041  
Fakultas : Syariah dan Ekónomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Feby Ayu Amalia, M.H.  
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,  
Dr. Ahmad Irvani, M.Ag.  
NIP. 197609222008011010
4. Penguji II,  
Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd  
NIP.199212012020121009



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 27 Maret 2024, dengan nilai B (84,00) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

## HALAMAN MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S. Ar-Rum: 60)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

*“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”*

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

## PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, dan atas dukungan dari orang-orang tercinta akhirnya dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, penulis persembahkan skripsi ini kepada Asri (Ayahanda) dan Asni (Ibunda) yang telah memberikan kasih sayang, serta ridho, dan cinta kasih yang tiada mungkin dapat penulis balas hanya dengan selembar kertas yang tertulis kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan Ibu bahagia. Karena penulis sadar, bahwa selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ayah dan Ibu yang selalu membuat penulis termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan, selalu menasehati penulis serta selalu meridhoi penulis melakukan hal yang lebih baik.
2. Saudara Penulis Kakak Suryani dan Adik Resya Oktavia. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Almamater kampus tercinta, tempat menimba ilmu, mengajari arti pentingnya relasi, serta mengajari cara bertahan dalam memahami beberapa pasang pemikiran.
4. *Last but not least*, untuk diri sendiri, *Ina Nofriana*. Terimakasih sudah bertahan dan berjuang sampai saat ini atas banyaknya harapan dan impian yang harus diwujudkan. Terimakasih untuk selalu percaya bahwa segala niat



dan harapan akan selalu diberikan kemudahan, tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Selamat bergelar sarjana, S.E. Kamu hebat!

**PENGARUH CITRA BANK DAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MELAKUKAN PEMBIAYAAN DI BPRS  
BANGKA BELITUNG CABANG TOBOALI**

Ina Nofriana

2031041

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

**Abstrak**

BPRS harus bersaing dengan bank lainnya untuk mendapatkan nasabah terlebih lagi persaingan hadir dari bank syariah dan bank konvensional. BPRS dapat memanfaatkan peluang dengan menyusun strategi dengan menawarkan fasilitas pembiayaan. Untuk itu bank harus membangun citra yang positif serta upaya untuk meningkatkan ketertarikan serta pemahaman seseorang terhadap Bank Syariah. Maka penelitian mengenai pengaruh citra bank dan pengetahuan terhadap keputusan nasabah penting dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh citra bank dan pengetahuan terhadap keputusan nasabah melakukan pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh citra bank dan pengetahuan terhadap keputusan nasabah melakukan pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali. Jenis penelitian yang digunakan asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif menggunakan teknik pengumpulan data kuesioner, observasi dan dokumentasi. Lokasi penelitian yaitu BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali dan jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu 97 nasabah pembiayaan BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis linier berganda dengan bantuan pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS Versi 20.

Hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa variabel citra bank berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah dengan nilai t-hitung  $3,753 > t\text{-tabel } 1,986$ . Kemudian variabel pengetahuan tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah dengan nilai t-hitung  $1,892 < t\text{-tabel } 1,986$ . Berdasarkan uji F menunjukkan bahwa variabel citra bank dan pengetahuan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah melakukan pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali dengan nilai F-hitung  $14,467 > F\text{-tabel } 3,09$ . Hasil uji koefisien determinasi diperoleh hasil *Adjusted R Square* sebesar 21.9% sedangkan sisanya sebesar 78,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Citra Bank, Pengetahuan, Keputusan Nasabah.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah Proposal Skripsi ini bisa diselesaikan Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw beserta para Sahabatnya yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Pengaruh Citra Bank dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Feby Amalia, M. H, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Bapak H. Winarno, M.H.I., C.Med, selaku Penasehat Akademik yang telah banyak membantu dengan penuh kesabaran dan memberikan arahan kepada penulis selama menempuh studi.

5. Ibu Dr. Wulpiah, M. Ag, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, waktu, dan masukan kepada penulis.
6. Bapak Aswin, M.E.I, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, waktu, pendapat, dan juga semangat kepada penulis.
7. Bapak Dr. Ahmad Irvani, M.Ag, selaku Penguji I yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
8. Bapak Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd, selaku Penguji II yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staf IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama menempuh studi.
10. Bapak Aprianto selaku, Pimpinan Bank dan seluruh staf BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali, yang telah memberikan izin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
11. Kedua orang tua tercinta Bapak Asri dan Ibu Asni yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan kuliah serta doa, tenaga, dan selalu memberikan semangat yang luar biasa bagi kehidupan penulis.
12. Kakak penulis Suryani dan Adik penulis Resya Oktavia, yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
13. Kepada Deta Angelina selaku sahabat yang selalu bersedia untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah dan menjadi teman seperjuangan dalam proses penulisan skripsi ini.

14. Kepada Sundari Dubasova dan Dira Sagita terima kasih atas dukungan, pengalaman, dan waktu yang dijalani bersama selama perkuliahan.
15. Kepada Andini Yuni Astuti, terima kasih telah menjadi partner terbaik selama masa KKN.
16. Teman-teman angkatan 2020 Perbankan Syariah kelas B, yang telah memberikan banyak warna dan kenangan bagi penulis selama menempuh studi di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
17. Organisasi tercinta Generasi Baru Indonesia Bangka Belitung (GenBi Bangka Belitung) yang telah menjadi tempat penulis mengembangkan dan memperkaya potensi diri selama menjadi mahasiswa.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan arahan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran penulisan skripsi ini. Akhirnya tiada untaian kata yang pantas dan berharga kecuali ucapan *Alhamdulillah* atas rahmat dan karunia serta ridho Allah SWT. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bangka,      Maret 2024



Ina Nofriana  
NIM.2031041

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS PENGUJI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>ABSTRAK</b> .....	xix
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Sistematika Pembahasan .....	11
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	12
B. Hubungan Antar Variabel .....	16
1. Hubungan Citra Bank Terhadap Keputusan .....	17
2. Hubungan Pengetahuan Terhadap Keputusan .....	17
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	18
D. Landasan Teoritis .....	19
1. Citra Bank .....	19
a. Pengertian Citra Bank .....	19
b. Indikator Pembentukan Citra Bank .....	20
c. Proses Pembentukan Citra Bank .....	21
2. Pengetahuan .....	22
a. Pengertian Pengetahuan .....	22
b. Tingkat Pengetahuan.....	23
c. Indikator Pengetahuan.....	24
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	25
3. Keputusan.....	26
a. Pengertian Keputusan.....	26
b. Tingkat Pengambilan Keputusan .....	27
c. Indikator Pengambilan Keputusan .....	28
E. Hipotesis.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	31
B. Data dan Jenis Data.....	31
1. Data.....	32
2. Jenis Data.....	32
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel.....	33
3. Teknik Sampling.....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	34
E. Desain dan Model Penelitian.....	36
1. Desain Penelitian.....	36
2. Model Penelitian.....	37
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	37
1. Instrumen Penelitian.....	37
2. Skala Pengukuran.....	37
G. Teknik Pengumpulan Data.....	38
1. Kuesioner.....	38
2. Observasi.....	39
3. Dokumentasi.....	39
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas.....	40
I. Analisis Data.....	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
2. Statistik Inferensial.....	41
a. Uji Asumsi Klasik.....	42
b. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
c. Uji Hipotesis.....	45

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif.....	48
1. Deskripsi Identitas Responden.....	48
B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas.....	55
C. Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Multiokolineritas.....	56
3. Uji Heteroskedasitas.....	57
4. Uji Autokorelasi.....	58
D. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
E. Uji Hipotesis.....	61
1. Uji Parsial (Uji t).....	61

2. Uji Simultan (Uji F) .....	63
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
F. Hasil Penelitian .....	65
1. Variabel Citra Bank ( $X_1$ ) .....	65
2. Variabel Pengetahuan ( $X_2$ ) .....	68
3. Variabel Keputusan (Y) .....	71
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
1. Pengaruh Citra Bank Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali .....	75
2. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali .....	76
3. Pengaruh Citra Bank dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali .....	77

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Statistik Perbankan Syariah di Indonesia.....	2
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel III.2 Tabel Skala <i>Litert</i> .....	39
Tabel IV.1 Jenis Kelamin.....	49
Tabel IV.2 Usia .....	50
Tabel IV.3 Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel IV.4 Pekerjaan.....	51
Tabel IV.5 Pendapatan .....	51
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Citra Bank( $X_1$ ) .....	53
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan ( $X_2$ ) .....	54
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan ( $Y$ ).....	55
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel IV.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	60
Tabel IV.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel IV.14 Hasil Uji Parsial (Uji $t$ ) .....	62
Tabel IV.15 Hasil Uji Simultan (Uji $F$ ) .....	64
Tabel IV.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
Tabel IV.17 BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali merupakan lembaga keuangan yang terpercaya .....	66
Tabel IV.18 BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali memiliki tanggung	

jawab sosial terhadap masyarakat dan lingkungan .....	66
Tabel IV.19 BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali menjamin keamanan transaksi nasabah .....	67
Tabel IV.20 BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali memiliki kinerja dan sistem keamanan yang baik.....	67
Tabel IV.21 Karyawan BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali memiliki respon yang cepat tanggap dalam memenuhi permintaan dan keluhan nasabah .....	68
Tabel IV.22 BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali memiliki logo yang menarik .....	68
Tabel IV.23 Warna pada BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali mudah diingat oleh nasabah.....	69
Tabel IV.24 Saya mengetahui produk pembiayaan yang ditawarkan BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali.....	69
Tabel IV.25 Saya mengetahui produk tabungan yang ditawarkan BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali.....	70
Tabel IV.26 Saya mengetahui BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran .....	70
Tabel IV.27 Saya mengetahui lokasi BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali .....	71
Tabel IV.28 Saya mengetahui prosedur pengajuan pembiayaan pada BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali .....	71
Tabel IV.29 Saya merasa puas setelah mengambil pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali, dan saya akan	

merekomendasikan kepada orang lain .....	72
Tabel IV.30 Saya membutuhkan pembiayaan dengan BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali untuk mencukupi modal usaha .....	72
Tabel IV.31 Saya membutuhkan pembiayaan konsumtif dengan BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali untuk memenuhi kebutuhan sekunder .....	73
Tabel IV.32 Saya mengetahui informasi mengenai produk pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali dari nasabah yang telah menggunakan produk pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali .....	73
Tabel IV.33 Saya mengetahui informasi mengenai produk pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali dari situs web dan sosial media.....	74
Tabel IV.34 Saya tertarik melakukan pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali karena untuk mendukung usaha yang saya miliki saat ini.....	74
Tabel IV.35 Saya memilih produk pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali karena mempunyai keunggulan dibandingkan dengan lembaga keuangan lain .....	75
Tabel IV.36 Saya memilih produk pembiayaan di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali karena proses pencairan pembiayaan dengan cepat .....	75
Tabel IV.37 Saya akan mengambil pembiayaan kembali di BPRS Bangka Belitung Cabang Toboali .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	18
Gambar III.2 Desain Penelitian.....	36
Gambar IV.1 Gambar Scatterplot .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Profil Responden
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8. Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 9. Tabel Nilai t
- Lampiran 10. Tabel Nilai F
- Lampiran 11. Surat Persetujuan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 12. Surat Persetujuan Izin Penelitian
- Lampiran 13. Dokumentasi