

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG  
PANGKALPINANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh:**

**ISMAYUDI**

**1931050**

**Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam**

**Program Studi : Perbankan Syariah**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG  
PANGKALPINANG**

**Penulis** : ISMAYUDI

**NIM** : 1931050

**Program Studi** : Perbankan Syariah

**Pembimbing** : 1. Dr. Hendra Cipta, M.S.I  
2. Misbahul Munir, M. Hum

**Penguji** : 1. Dr. Ahmad Irvani, M.ag  
2. Mahfud Reza Fahlevi, M.pd



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: [humas@iainsababel.ac.id](mailto:humas@iainsababel.ac.id) / [info@iainsababel.ac.id](mailto:info@iainsababel.ac.id)  
Website: [www.iainsababel.ac.id](http://www.iainsababel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B- 757 /FS/B9/PP.00.9/M/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Pih Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Ismayudi  
NIM : 1931050  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Keputusan Kerja Karyawan Bank Syariah Indoensia Cabang Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiwaan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 25 April 2024  
Pih. Dekan,  
  
Dr. Hendra Cipta, M.S.I  
NIP. 198007132008011010

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ismayudi  
Nim : 1931050  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 10 November 2023

Yang Menyatakan



Ismayudi  
NIM. 1931050



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Alamat: Jalan Raya Petaling KM. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka  
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33173

email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32\_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi  
Saudara Ismayudi

Kepada Yth.  
Dekan Syariah & Ekonomi Islam  
IAIN SAS BABEL  
di-  
Bangka

*Assalamu'alaikum wr. Wb*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Ismayudi
Nim	: 1931050
Prodi	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Waassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bangka, 20 November 2023

Pembimbing I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I  
NIP. 198007132008011010

Pembimbing II

Mubahul Hunir, M.Hum  
NIP. 199108272020121011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Alamat: Jalan Raya Petaling KM. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kapupaten Bangka  
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33173

email: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32sasbabel@yahoo.co.id](mailto:stain32sasbabel@yahoo.co.id) website: [www.stainbabel.ac.id](http://www.stainbabel.ac.id)

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi  
Saudara/i

Kepada Yth.  
Dekan Syariah & Ekonomi Islam  
IAIN SAS BABEL  
di-  
Bangka

*Assalamu 'alaikum wr. Wb*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ismayudi  
Nim : 1931050  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan bank syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada program studi Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Bangka, 27 Februari 2024

Penguji I

Penguji II

Dr. Ahmad Irvani, M.Ag  
NIP. 197609222008011010

Mahfudz Reza Faulevi, M.Pd  
NIP. 199212012020121009



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 34 In.40/B11/FS/PP.00.9/04/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Keuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ismayudi  
N I M : 1931050  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

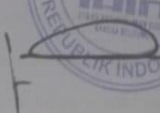
1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003

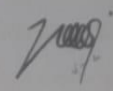
2. Ketua Program Studi,  
Feby Ayu Amalia, M.H.  
NIP. 199402212019032019

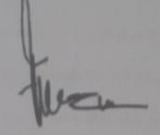
3. Penguji I,  
Dr. Ahmad Irvani, M.Ag.  
NIP. 197609222008011010

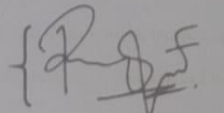
4. Penguji II,  
Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd  
NIP.199212012020121009



{  }

{  }

{  }

{  }

telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 01 Februari 2024, dengan nilai B (76,60) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

## **HALAMAN MOTTO**

*FAINNA MA'AL YUSRI YUSRO*

Artinya : *“Sesungguhnya Setelah Kesulitan Ada Kemudahan”*

(QS. AL-INSYIRAH : 5)

**“ JIKA TIDAK BISA MENJADI MUSLIM YANG BAIK, MAKA JADILAH  
MANUSIA, KARENA SEBAIK-BAIK MANUSIA YANG BERMANFAAT  
BAGI MANUSIA LAINNYA”**

(ISMAYUDI)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Barang siapa yang mendapat petunjuk dari Allah, maka tidak akan ada yang menyesatkannya dan barang siapa yang sesat maka tidak ada pemberi petunjuk baginya. Aku bersaksi bahwa tidak ada Tuhan selain Allah dan bahwa Nabi Muhammad adalah Rasul-Nya. Semoga doa, shalawat tercurahkan pada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan sahabat serta siapa saja yang mendapat petunjuk di hari kiamat. Aamiin. Persembahkan tugas akhir ini dan rasa terima kasih aku ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang maha pengampun dan maha penyayang yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ayahanda dan Ibunda yang aku sayangi Rustami dan Desi Aigy Pangkapi serta (Almh) Wagiah binti Akhmad Khoiri kalian merupakan support terbaik semasa hidupku, sebagai tanda terimakasih, hormat serta baktiku kepada kalian yang ada maupun yang telah tiada aku persembahkan selembar kertas yang mungkin tak dapat membalas jasa-jasa kalian yang selama ini telah memberikan bimbingan, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti. Semoga dengan ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan ibu bahagia. Serta doaku yang selalu menyertai kalian di dalamnya agar senantiasa dipertemukan kembali di akhirat kelak dalam keadaan baik, sehingga ini merupakan alasanku untuk kuat bertahan sampai saat ini.

3. Untuk saudara-saudaraku yang aku sayangi Mizwari dan Ismail tanpa terkecuali yang telah memberikan support dan motivasi agar aku tetap tegar dan kuat untuk menyelesaikan kuliah ini.
4. Kepada seseorang perempuan bernama Dita Nur Sapitri rasa terima kasih ku ucapkan karena telah rela mengorbankan tenaga, waktu, rasa sabar, mendengarkan keluh kesah, pahit manis serta senantiasa menemani perjalanan dalam merancang tulisan karya yang mungkin tanpanya saya bukanlah apa-apa. Rasa syukur tertuang dalam hati dan memohon agar ia selalu dalam lindungan Allah swt saat ini hingga saat-saat seterusnya dimanapun ia berada aamiin.
5. Terakhir Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah tegar berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya mari tetap berdoa dan jangan melupakan penciptamu jauhi kata menyerah bangkit dan buktikan kamu adalah salah satu yang mempunyai berjuta kesempatan untuk menjadi manusia yang sukses dalam kebaikan maupun pekerjaan.

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR  
CABANG PANGKALPINANG

Ismayudi  
1931050

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Institut Agama Islam Negeri  
Syekh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

Abstrak

Sumber daya manusia adalah penyiapan orang atau karyawan untuk memikul tanggung jawab yang tinggi pada suatu organisasi dalam perusahaan. Sumber daya manusia dikaitkan dengan orang dalam hal ini (tenaga kerja) yang diperlukan pada suatu perusahaan baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan bahwasannya tingkat kepuasan karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang disebabkan oleh dua faktor, yaitu kedisiplinan yang masih rendah dan lingkungan yang kurang tentram baik internal maupun eksternal bank itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, Metode kuantitatif merupakan metode untuk mengetahui besarnya nilai setiap variabel. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 37 orang dengan menggunakan Teknik *sampling* jenuh. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi dan kuesioner serta pengolahan data menggunakan SPSS versi. 26.

Hasil penelitian berdasarkan uji parsial yang dilakukan bahwa disiplin kerja ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan ( $Y$ ), dengan nilai  $t_{hitung}$  6,569 >  $t_{tabel}$  1,687, lingkungan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kepuasan kerja ( $Y$ ) dengan nilai  $t_{hitung}$  8,215 >  $t_{tabel}$  1,687, sedangkan secara simultan variabel penelitian disiplin kerja ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja ( $Y$ ) dengan nilai signifikansi  $f_{hitung}$  57.292 >  $f_{tabel}$  1,69, sehingga dapat diketahui bahwa variabel disiplin kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang sebesar 63,8% sedangkan sisanya 36,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Disiplin, Lingkungan, Kepuasan*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Sang Penguasa segala karena hanya dengan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Prodi Perbankan Syariah di IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I. selaku rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, beserta staf.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag. selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I. selaku Pembimbing I.
6. Bapak Misbahul Munir, M.Hum. selaku Pembimbing II.
7. Bapak Dr. Ahmad Irvani, M.ag. selaku Penguji I.
8. Bapak Mahfud Reza Fahlevi, M.pd. selaku Penguji II.
9. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Skripsi ini tidak terlepas dari adanya kelemahan dan kekurangan demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima

dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya besar harapan skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semuanya.

Bangka, 10 November 2023



Ismayudi

NIM. 1931050

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT KETERANGAN PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ivx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah .....	6
1. Rumusan Masalah .....	6
2. Pembatasan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
1. Kegunaan Teoretis .....	7
2. Kegunaan Praktis .....	7
E. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
B. Hubungan antar Variabel .....	13
1. Disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.....	13
2. Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja .....	14
C. Kerangka pikir penelitian.....	14
D. Landasan Teoritis .....	15

1. Disiplin kerja .....	15
a. Pengertian disiplin kerja .....	15
b. Tujuan kedisiplinan .....	16
c. Dimensi kedisiplinan.....	17
2. Lingkungan kerja.....	20
a. Pengertian lingkungan kerja.....	20
b. Jenis-jenis lingkungan kerja.....	21
c. Pentingnya lingkungan kerja.....	21
d. Unsur-unsur membangun lingkungan kerja .....	22
e. Dimensi lingkungan kerja .....	24
3. Kepuasan kerja .....	25
a. Pengertian kepuasan kerja.....	25
b. Indikator kepuasan kerja .....	26
E. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Data dan Jenis Data.....	30
1. Data .....	30
2. Jenis Data .....	30
C. Populasi, sampel dan Teknik Sampling .....	31
1. Populasi .....	31
2. Sampel.....	32
3. Teknik Sampling .....	32
D. Definisi Operasional Variabel.....	32
E. Desain dan Model Penelitian .....	36
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	37
1. Instrumen Penelitian.....	37
2. Skala Pengukuran .....	38
G. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Kuesioner .....	39

2. Wawancara .....	40
H. Validitas dan Reliabilitas .....	40
1. Validitas .....	40
2. Reliabilitas.....	40
I. Analisis Data .....	41
1. Uji Asumsi Klasik .....	41
c. Uji Normalitas.....	41
d. Uji Multikolinearitas .....	42
e. Uji Heteroskedastisitas.....	43
f. Uji Regresi Linier Berganda .....	43
2. Uji Hipotesis.....	44
a. Uji Parsial (t) .....	44
b. Uji Simultan (uji F) .....	45
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian .....	46
1. Deskripsi Subjek .....	46
2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	49
a. Uji Validitas .....	49
b. Uji Reliabilitas .....	52
c. Uji Asumsi Klasik .....	53
1) Uji Normalitas .....	53
2) Uji Multikolinearitas .....	54
3) Uji Heteroskedastisitas .....	55
4) Uji Regresi Linear Berganda .....	57
d. Uji Hipotesis .....	58
1) Uji Parsial (t) .....	58
2) Simultan (uji F) .....	60
3) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
B. Pembahasan.....	62



1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang .....	63
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang.....	63
3. Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan bank syariah Indonesia kantor cabang pangkalpinang .....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel .....	31
Tabel III.2 Skala Likert .....	33
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel IV.2 Umur Responden .....	42
Tabel IV.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel IV.4 Jabatan Responden.....	43
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel IV.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel IV.8 Hasil Uji Autokorelasi .....	52
Tabel IV.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel IV.10 Hasil Uji T .....	55
Tabel IV.11 Hasil Uji F.....	56
Tabel IV.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	15
Gambar IV.1 Uji Normalitas.....	49
Gambar IV.2 Uji Heteroskedastisitas .....	51

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

- Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Lampiran Kuesioner
- Lampiran 3 Pengesahan Borang Skripsi
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Rekapitan Jawaban Responden
- Lampiran 6 Tabel Deskripsi Responden
- Lampiran 7 Uji Validitas
- Lampiran 8 Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Uji Normalitas
- Lampiran 10 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 12 Uji Autokorelasi
- Lampiran 13 Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 14 Uji t
- Lampiran 15 Uji F
- Lampiran 16 Uji r
- Lampiran 17 Tabel t
- Lampiran 18 Tabel F
- Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup