

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN  
KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU SYARIAH  
SUNGAILIAT**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh :**

**SANIA**

**1931107**

**Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam**

**Program Studi : Perbankan Syariah**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: [bumis@iainsumbabel.ac.id](mailto:bumis@iainsumbabel.ac.id) / [info@iainsumbabel.ac.id](mailto:info@iainsumbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsumbabel.ac.id](http://www.iainsumbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B- 001 /FS/B9/PP.00 9/01/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Sania  
NIM : 1931107  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Sungailiat

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 02 Januari 2024  
Dekan,  
  
Dr. Rahmat Ilyas, M. Sjt.  
NIP. 198208042009121006

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:

Nama : Sania  
Nim : 1931107  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Sungailiat"** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana diperguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan dalam skripsi ini.

Bangka, September 2023

Yang Menyatakan



Sania

1931107



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Perating, KM. 11 Desa Perating Kecamatan Mendu Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173  
Email: [iaib@iaibabel.ac.id](mailto:iaib@iaibabel.ac.id) website: [www.iaibabel.ac.id](http://www.iaibabel.ac.id)

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal Skripsi  
Saudari Sania

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Di Bangka,

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Sania  
NIM : 1931107  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Sungailiat

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan Kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat di munaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.


*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Bangka, 20 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Dr. H. Iskandar, M.Hum.**  
NIP.197305252006041003

  
**Ratna Kusumadewi, M.A.**  
NIP. 199404252019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling, KM. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Harat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung. 33173  
Email: [iaim@iamsababel.ac.id](mailto:iaim@iamsababel.ac.id) website: [www.iamsababel.ac.id](http://www.iamsababel.ac.id)

**NOTA DINAS PENGUJI**

Hal Skripsi  
Saudari Sania

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sania  
NIM : 1931107  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Sungailiat telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penguji I

**Dr. Hendra Cipta, M.S.I.**  
NIP. 198007132008011010

Bangka, November 2023  
Penguji II

**Muhamad Nurdin, M.S.I.**  
NIDN. 199404252019031007



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabeLac.id](mailto:humas@iainsasbabeLac.id)  
Website: [www.iainsasbabeLac.id](http://www.iainsasbabeLac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 01 In.40/B11/FS/PP.00.9/01/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Sungailiat.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sania  
N I M : 1931107  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Feby Ayu Amalia, M.H.  
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,  
Dr. Hendra Cipta, M.S.I  
NIP. 198007132008011010
4. Penguji II,  
Muhamad Nurdin, M.S.I  
NIP.198812232020121011



telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, 30 Oktober 2023, dengan nilai A (88,15) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

## HALAMAN MOTO

*“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”*

**(Q.S Ar-Ruum:60)**

*“Allah tidak membebani seseorang  
melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya ”*

**(Q.S Al-Baqarah: 286)**

*“Jika dunia punya banyak alasan untuk kita menangis, kita harus punya  
satu alasan untuk tersenyum”*

**(Huang Renjun)**

*“Apapun yang terjadi di dunia perkuliahanmu, tetaplah bertahan sekuat-kuatnya.  
Tuntaskan pendidikanmu sampai tangis haru dirimu dan keluargamu jatuh dihari  
wisudamu, semangaaatt”*

**(Sukar Andojama)**

*“Hiduplah di atas prinsip jadilah orang baik sekalipun tidak  
diperlakukan orang dengan baik”*

**(Sania)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji bagi Allah. Swt Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayahnya kepada peneliti. Tidak lupa pula saya ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan do'a serta dukungan baik yang bersifat moril maupun materil, sehingga saya bisa menyelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Skripsi karya tulis ilmiah sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Untuk kedua orang tua ku tercinta, Ibu Sobiha dan Ayah yang sudah disurga Alm. Suharmadi bin Sulaiman cinta pertamaku dan ayah sambung saya yang sudah saya anggap seperti ayah kandung sendiri yaitu ayah Sundari. Saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada mereka yang telah menjadi orang tua hebat mereka donatur terbaik selama perkuliahan dan mereka sangat berperan penting dalam proses penyelesaian skripsi ini yang telah menjadi pendukung terbaik. terima kasih banyak telah mendengarkan keluh kesah saya selama menjalankan proses perkuliahan. Skripsi ini merupakan bentuk ucapan terima kasih kepada mereka.
  
2. Untuk kakakku Solihin dan Sherly yang senantiasa memberikan dukungan serta memberi semangat agar skripsi ini cepat terselesaikan. Terimakasih atas bantuan kalian selama ini.



3. Untuk diriku sendiri Sania, terima kasih sudah berusaha dan bangkit sampai detik ini.
4. Ibu Ratna Kusumadewi, M.A. dan Bapak Dr. H. Iskandar, M. Hum. Terimakasih atas bantuan, bimbingan serta motivasi yang diberikan.
5. Kepada Dosen penasehat akademik Bapak Alwan Sobari, M.S.I terimakasih telah bersedia mendidik saya selama bimbingan hingga terselesaikan skripsi ini.
6. Kepada Abang Ari Wibowo dan Ayuk Aurel Audrelia dan seluruh karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Sungailiat yang telah membantu menyelesaikan skripsi saya.
7. Kepada Rifandy Sutra Mayosi yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses perjalanan skripsi ini, terimakasih untuk semua motivasi, semangat dan doa serta kasih sayang dan kebahagiaan yang diberikan. Harapan penulis semoga selalu kebersamai penulis disetiap langkah selamanya.
8. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan saya sahabat kos terbaik, bestie til jannah Maya, Tania, Yola dan Adaw serta teman-teman kampung yang selalu mendukung Su yun, Ayu, Ratika, Dian dan Amita.
9. Kepada teman seperjuangan Perbankan Syariah Perbankan Syariah A 2019.
10. Terima kasih kepada kampus tercinta.

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KETERAMPILAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL  
CABANG PEMBANTU SYARIAH SUNGAILIAT**

Sania

1931107

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syekh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

**Abstrak**

Fenomena yang terjadi di Indonesia khususnya adalah persaingan yang terjadi pada semua bidang usaha sehingga perusahaan menuntut pimpinan dan pegawai untuk selalu meningkatkan kinerja mereka atau hasil yang dapat dicapai oleh pegawai untuk mencapai tujuan perusahaan baik tujuan jangka panjang maupun jangka pendek. Dalam kenyataan perusahaan sesungguhnya hanya mengharapkan prestasi atau hasil kerja terbaik dari para pegawainya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 50 orang karyawan pada Bank Sumsel Babel. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik berupa uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas serta uji hipotesis yaitu uji koefisien determinasi dan uji t. Peneliti menggunakan bantuan aplikasi SPSS Versi 26.0 untuk mengolah data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil nilai  $t_{hitung}$  sebesar -3,678 sedangkan  $t_{tabel}$   $df = n - k - 1$  (15-2) hasil  $t_{tabel}$  adalah 2.012, dengan demikian  $t_{hitung} < t_{tabel}$  (-3,678 < 2.012) sehingga  $H_1$  ditolak dan  $H_0$  diterima. Keterampilan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil nilai  $t_{hitung}$  sebesar 8,434 sedangkan  $t_{tabel}$   $df = n - k - 1$  (15-2) hasil  $t_{tabel}$  adalah 2.012, dengan demikian  $t_{hitung} > t_{tabel}$  (8,434 > 2.012) sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_2$  diterima atau jika melihat dari nilai signifikansinya sebesar  $0,002 < 0,05$ .

***Kata kunci* : Komunikasi Organisasi, Keterampilan, Kinerja**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Sungailiat”** ini bisa diselesaikan, tidak lupa juga shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad Saw. yang mana telah menuntun kita dari zaman yang gelap yaitu zaman jahiliah ke zaman yang terang benderang ini dimana kita bisa menimba ilmu dengan baik dan sebanyak banyaknya tanpa ada gangguan dari orang-orang yahudi.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu denganketulusan hati yang paling dalam penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staff dan jajarannya.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah Dan Ekonomi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Alwan Sobari, M.S.I, selaku Penasehat Akdemik.

4. Ibu Reka Meilani, M.M, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
5. Bapak Dr. H. Iskandar, M. Hum., selaku Pembimbing I.
6. Ibu Ratna Kusumadewi, M.A., selaku Pembimbing II.
7. Kepada Bagian Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan izin penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tuaku Ibu Sobiha dan Ayah Alm. Suharmadi yang selalu memberikan do'a dan motivasi sehingga dapat memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

Dengan demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti skripsi ini dapat dipergunakan dengan baik serta dapat bermanfaat bagi para pembaca. Kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, September 2023



Sania

NIM: 1931107

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS PENGUJI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Sistematika Pembahasan.....	12

BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....	13
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel .....	13
B. Hubungan Antar Variabel.....	19
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	22
D. Landasan Teoritis .....	23
1. Definisi Komunikasi Organisasi .....	23
2. Definisi Keterampilan .....	25
3. Definisi Kinerja .....	26
E. Hipotesis .....	28
BAB III : METODELOGI PENELITIAN .....	30
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Data dan Jenis Data .....	31
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	32
1. Populasi .....	32
2. Sampel.....	32
D. Definisi Operasional Variabel .....	33
E. Desain dan Model Penelitian.....	38
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran .....	39
G. Teknik Pengumpulan Data .....	41
1. Observasi .....	42
2. Kuesioner.....	42
H. Teknik Analisis Data .....	43

1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
2. Uji Asumsi Klasik .....	45
a. Uji Normalitas .....	45
b. Uji Multikolinieritas .....	46
c. Uji Heterokedastisitas .....	47
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4. Uji Hipotesis.....	48
1. Uji Koefisien Determinasi.....	49
2. Uji T .....	49
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 49
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Deskripsi Subjek.....	49
2. Pengujian Hipotesis .....	52
B. Pembahasan .....	65
 BAB V : PENUTUP.....	 70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	71

DAFTAR PUSTAKA .....72

LAMPIRAN-LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1	Operasional Variabel.....	35
Tabel IV. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel IV. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel IV. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel IV. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Saat Ini .....	52
Tabel IV. 5	Rekapitulasi nilai r untuk uji validitas instrumen penelitian variabel komunikasi organisasi ( $X_1$ ).....	54
Tabel IV. 6.	Rekapitulasi nilai r untuk uji validitas instrumen penelitian variabel keterampilan ( $X_2$ ).....	55
Tabel IV.7.	Rekapitulasi nilai r untuk uji validitas instrumen penelitian variabel kinerja karyawan (Y).....	57
Tabel IV. 8.	Koefisien Reliabilitas.....	58
Tabel. IV. 9.	Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel. IV.10.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel IV.11.	Koefisien Determinasi .....	64
Tabel IV.12.	Uji T.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Teoritik.....	23
Gambar IV. 1 Uji Normalitas.....	59
Gambar IV. 2 Uji Heterokedastisitas .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Mengikuti Seminar Proposal

Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Balasan Pihak Bank

Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Bersama Pihak Bank

Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Koesioner Kepada Pihak Bank

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Koesioner Penelitian

Lampiran 9 Hasil Koesioner Penelitian

Lampiran 10 Tabel t

Lampiran 13 Tabel r

Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup