

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENGATASI KESULITAN BELAJAR PESERTA DIDIK DI SMK  
NEGERI 1 PAYUNG**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**Oleh :**

**DIAN OKTA RINA**

**1915019**

**Fakultas : Tarbiyah**

**Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Kepada :**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**  
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: humas@iainsashabel.ac.id Website: www.iainsashabel.ac.id Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/10/2023

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan  
bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Dian Okta Rina  
NIM : 1915019  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam  
Mengatasi Kesulitan Belajar Peserta Didik Di SMK  
Negeri I Payung.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang  
disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 04 Oktober 2023  
Ka. Program Studi BKPI



Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

#### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Okta Rina

NIM : 1915019

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul  
**“Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar  
Peserta didik di SMK Negeri 1 Payung”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian  
saya sendiri dan bukan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar  
keserjanaan disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak  
terdapat karya atau pendapat orang lain, *kecuali* yang secara tertulis dijadikan  
acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 02 Oktober 2023





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH

Jl. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka. Prov.Kep.Babel  
Email: stain\_sasbabel@yahoo.com

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudara/i Dian Okta Rina

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Di Bangka

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbng berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Dian Okta Rina  
NIM : 1915019  
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Judul : Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Peserta Didik di SMK Negeri 1 Payung

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb***

Pembimbing I

Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

Bangka, 02 Oktober 2023.

Pembimbing II

Ela Isnani Munawaroh, M.Pd  
NIP. 199107162018012001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH

Jl. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka. Prov.Kep.Babel  
Email: [stain\\_sasbabel@yahoo.com](mailto:stain_sasbabel@yahoo.com)

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal: Skripsi  
Saudari Dian Okta Rina

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan maka berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Dian Okta Rina  
Nim : 1915019  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Peserta Didik Di SMK Negeri 1 Payung

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd).  
Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Konsultan I,

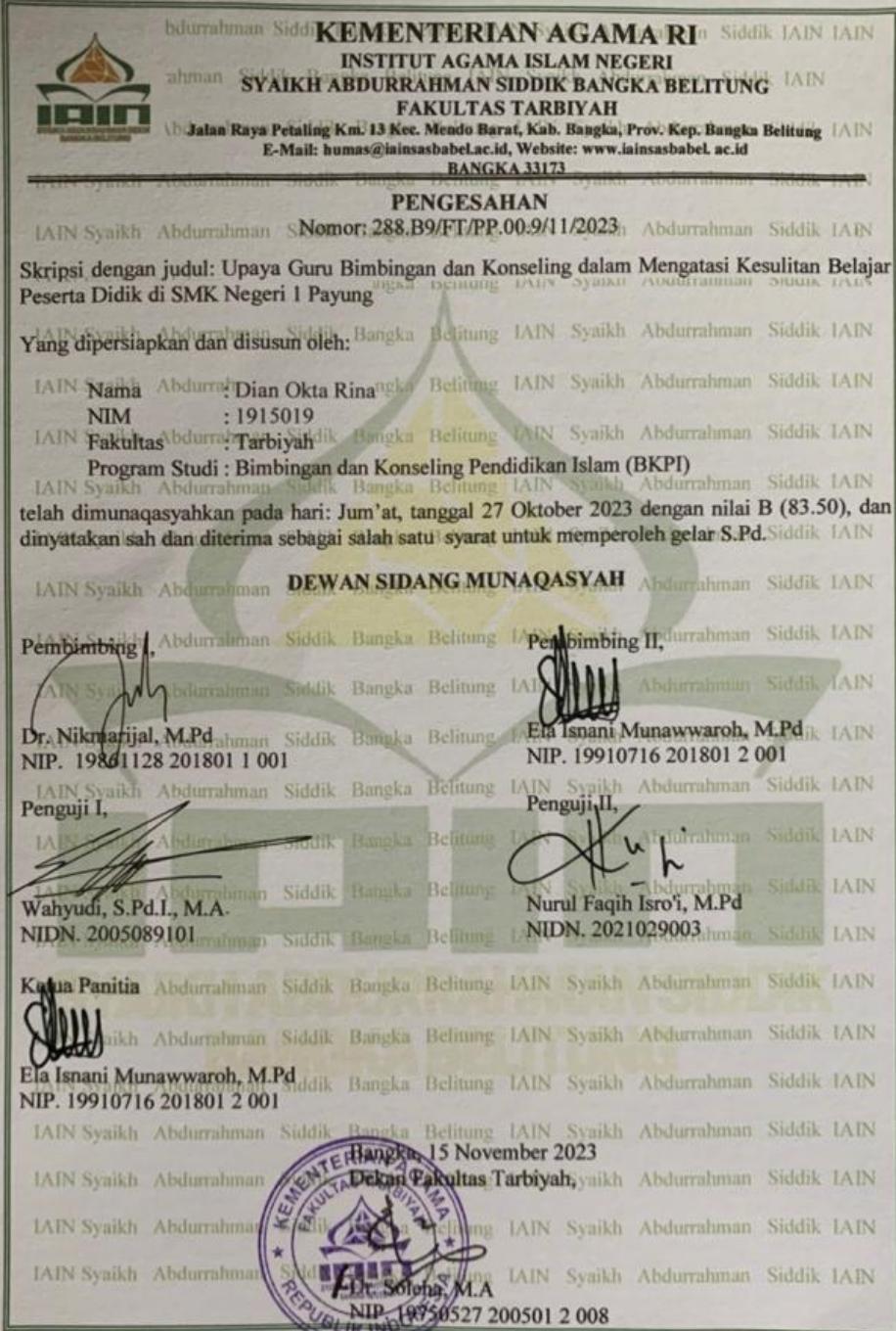
Wahyudi, S.Pd.I., M.A.  
NIDN.2005089101

Bangka, 13 November 2023

Konsultan II,

Nurul Faqih Isro'i, M.Pd  
NIDN.2021029003

Scanned by TapScanner



## **HALAMAN MOTO**

Sukses adalah jumlah dari Upaya kecil,

yang diulangi Hari demi hari

- Robert Collier -

Bila kau tak tahan lelahnya belajar maka kau

Harus menahan pedihnya kebodohan

- Imam Syafi'I -

Maka sesungguhnya bersama kesulitan

Itu ada kemudahan

- QS. Al-Insyirah -

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

*Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...*

“skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada orang yang paling hebat di hidup saya, yaitu kedua orang tua saya mak dan bapak. Mereka adalah yang membuat tidak mungkin menjadi mungkin, mereka lah yang menjadi salah satu alasan saya untuk menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin. Ketika orang-orang disekeliling saya untuk menutup telinga, mak dan bapak membuka hti untukku. Terimkasih segala perjuangan, pengorbanan, nsiahat, pundak, dan da'a yang tak pernah putus kalian berikan”

“untuk yang terkasih keluarga besar yang sedia selalu membantu baik moril dan materil, teimakasih banyak atas segala dukungan dan do'a”.

“Teruntuk dirimu yang selalu menyediakan pundak untuk menangis dan telinga untuk mendengarkan keluh kesah saya sealama berjuang memperbaiki skripsi ini. Tidak perlu disebutkan namamu, kamu adalah manusia yang baik dalam hidupku walaupun kadang ada capeknya”

“Teruntuk diriku terima kasih telah bertahan sejauh ini untuk kuat dalam raga ini, walaupun nangis setiap malam dan overthingking dalam perjalanan ini. Diriku tidak pernah gugur dalam perjuangan ini. Dan semangat untuk diriku yang harus membahagiakan mak dan bapak. Love you mak bapak”

Kepada Almamater kampus IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang menjadi tempat mengenyam Pendidikan, mendapatkan ilmu pengetahuan dan banyak pengalaman berharga.

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENGATASI KESULITAN BELAJAR PESERTA DIDIK DI SMK  
NEGERI 1 PAYUNG**

Dian Okta Rina

Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

***Abstract***

Kesulitan belajar yang dialami peserta didik merupakan salah satu hambatan yang sangat perlu mendapatkan perhatian serius di kalangan pendidik. Maka dari itu guru bimbingan dan konseling berupaya untuk mengatasi kesulitan belajar, dengan itu perlu adanya penanganan untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan pemberian layanan individual. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui 1) bagaimana upaya guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi kesulitan belajar peserta didik di SMK Negeri 1 Payung, 2) apa saja faktor-faktor penyebab kesulitan belajar peserta didik di SMK Negeri 1 Payung

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun informan dalam penelitian ini yaitu guru BK dan Peserta didik yang mengalami kesulitan belajar. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan ialah model Miles dan Huberman. Untuk menjamin keabsahan data digunakan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) upaya guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi kesulitan belajar peserta didik di SMK Negeri 1 Payung yaitu dengan menggunakan layanan individual dalam beberapa tahap pelaksanaan yaitu (a) tahap pengantar, (b) penajajaran, (c) tahap penafsiran, (d) tahap pembinaan, (e) tahap penilaian. 2) faktor penyebab kesulitan belajar terbagi dua bagian yaitu faktor internal seperti kurang minatnya dalam pembelajaran atau tidak suka dengan guru mata pelajaran, dan faktor eksternal, berupa pengaruh lingkungan sekolah.

**Kata-kata kunci :** *Upaya Guru BK, Kesulitan Belajar*

## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayat, serta Inayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul “Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Peserta Didik di SMK Negeri 1 Payung”. Shalawat serta salam selalu tercurahkan keada junjungan kita Nabi agung Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan syafa’atnya di hari akhir.

Atas izin Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Soleha, M.A. sealaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd. Selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam dan Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Wahyudi, M.A., selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan, nasehat, bimbingan serta motivasi dari awal perkuliahan hingga tahap perskripsian ini.
5. Ibu Ela Isnani Munawaroh, selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Wahyudi, M.A., selaku Dosen penguji I.

7. Ibu Nurul Faqih Isro'i, M.Pd., selaku Dosen penguji II.
8. Bapak Ahmad Firmansyah, S.Si selaku Kepala sekolah SMK Negeri 1 Payung yang telah memberi izin penelitian sehingga penelitian ini bisa terlaksanakan.
9. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Kepada yang teristimewa kedua orang tua yang telah mendo'akan dan mendukung bagi penulis baik secara moral dan materi
11. Teman-teman angkatan satu almamater terkhusus program studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Angkatan 2019 Fakultas Tarbiyah yang telah menemani proses panjang perkuliahan ini.
12. Kampus tercinta dan almamater kebanggaan yang telah memberikan ruang kepada penulis untuk belajar dan menambah pengalaman, kampus hijau IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan oleh Bapak dan Ibu kepada penulis tercatat sebagai amal shaleh dan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

Bangka, 19 Oktober 2023

Penulis,



Dian Okta Rina

NIM. 1915019

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Telaah Pustaka .....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13

A. Kerangka Teori .....	13
1. Bimbingan dan Konseling.....	13
a. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	13
b. Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	15
c. Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	18
2. Konsep Dasar Guru Bimbingan dan Konseling .....	19
a. Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling .....	19
b. Syarat-Syarat Menjadi Guru Bimbingan dan Konseling .....	21
c. Tugas Guru Bimbingan dan Konseling.....	21
d. Upaya Mengatasi Kesulitan Belajar.....	28
e. Layanan Konseling Individual .....	32
f. Tujuan Konseling Individual .....	35
g. Tahap-Tahap Konseling Individual.....	37
h. Asas-Asas Konseling Individual .....	39
3. Kesulitan Belajar .....	43
a. Pengertian Kesulitan Belajar.....	43
b. Macam-Macam Kesulitan Belajar.....	45
c. Faktor-Faktor Penyebab .....	46
d. Dampak Kesulitan Belajar .....	49
e. Kiat Menanggulangi Atasi Kesulitan Belajar .....	50
BAB III METODE PENELITIAN .....	53

A. Jenis Penelitian .....	53
B. Lokasi Dan Waktu .....	54
C. Subjek Penelitian.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
E. Teknik Analisis Data .....	56
 BAB IV HASI DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Hasil Penelitian .....	60
1. Upaya Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Peserta Didik Di SMK Negeri 1 Payung .....	60
2. Apa Saja Faktor Penyebab Kesulitan Belajar Peserta Didik Di SMK Negeri 1 Payung .....	68
B. Pembahasan Penelitian.....	74
1. Upaya Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Peserta Didik Di SMK Negeri 1 Payung .....	74
2. Apa Saja Faktor Penyebab Kesulitan Belajar Peserta Didik Di SMK Negeri 1 Payung .....	77
 BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA .....	84

## LAMPIRAN-LAMPIRAN