

**FAKTOR DETERMINAN MINAT GENERASI MILENIAL  
MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH  
(STUDI PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH IAIN  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

**Oleh:**

**Tri Wafika Nur Azizah  
1831163**

**Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi: Perbankan Syariah**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG  
2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: iainsabahbel.ac.id/fse@iainsabahbel.ac.id  
Website: [www.iainsabahbel.ac.id](http://www.iainsabahbel.ac.id)

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- /6/0 /FS/B9/PP.00.9/0/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Tri Wafika Nur Azizah  
NIM : 1831163  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Faktor Determinan Minat Generasi Milenial Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjilidkan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Dipindai dengan CamScanner

Dipindai dengan CamScanner

Dipindai dengan CamScanner

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Wafika Nur Azizah  
NIM : 1831163  
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan kesungguhannya bahwa skripsi yang berjudul "Faktor Determinan Minat Generasi Milenial Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung)" ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya penelitian yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. apabila di lain waktu adanya pentimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 2 September 2023

Yang Menyatakan,



Tri Wafika Nur Azizah  
NIM. 1831163



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
Jl. Raya Muak KM 13, Desa Peisalang, Kec. Mentol Barat, Kab. Bangka, Prov. Bangka Belitung 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal Skripsi  
Saudari Tri Wafika Nur Azizah  
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

Bangka

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Tri Wafika Nur Azizah  
NIM : 1831163  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Motivasi Terhadap Minat Generasi Milenial Dalam Menggunakan *Mobile Banking* Pada Perbankan Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN SAS BABEL)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Pembimbing I

Dr. Ahmad Irvani M.Ag  
NIP. 197609222008011010

Bangka, 4 September 2023  
Pembimbing II

Feby Ayu Amalia, M.H  
NIP. 199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Bn. Raya Mentok KM 11, Desa Pinting, Kec. Medan Batu, Kab. Bangka, Prov. Kepulauan Bangka Belitung, 33171

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi  
Saudari Tri Wafika Nur Azizah

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati, hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Tri Wafika Nur Azizah  
NIM : 1831163  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Faktor Determinan Minat Generasi Milenial Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikianlah dan harap dimaklumi. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penguji I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I  
NIP. 198007132008011010

Bangka, 22 September 2023

Penguji II

Aswin, M.E.I  
NIP. 198607012020121004



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendan Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: humas@iainsabbel.ac.id  
Website: www.iainsabbel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 129 In.40/BII/FS/PP.00.9/10/2023

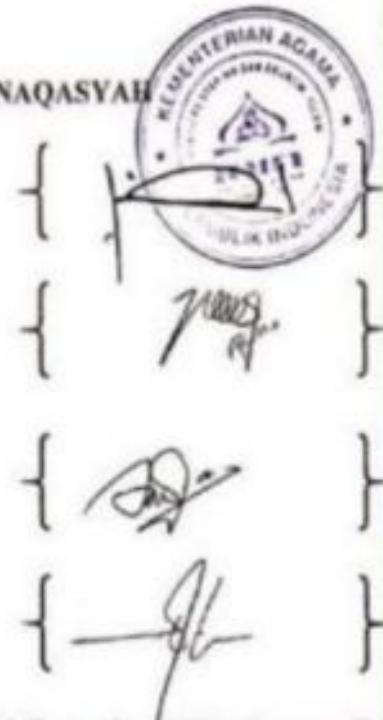
Skripsi dengan judul : Faktor Determinan Minat Generasi Milenial Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tri Wafika Nur Azizah  
NIM : 1831163  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASAH

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Febby Ayu Amalia, M.H.  
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I.  
Dr. Hendra Cipta, M.S.I  
NIP. 198007132008011010
4. Penguji II/ Ketua Sidang.  
Aswin, M.E.I  
NIP. 198607012020121004



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 14 September 2023, dengan nilai B (80,25) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

v

Dipindai dengan CamScanner

Dipindai dengan CamScanner

Dipindai dengan CamScanner

## **HALAMAN MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engaku telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada tuhan mulah engkau berharap.”

**(QS. Al-Insyirah: 6-8)**

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Kerena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesangupannya.”

**(QS.Al-Baqarah: 286)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Waktu yang sudah ku jalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku*

*Ku bersujud di hadapanmu Ya Allah*

*Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan rasa syukur kepada ALLAH SWT, saya mempersembahkan karya ini untuk orang-orang tersayang yang selalu hadir memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini sejak awal.*

*"Kepada kedua orangtua tercinta ayahanda Asim dan ibunda Sutari sebagai tanda bukti dan rasa terimakasih tak terhingga atas semua pengorbanan dan kasih yang tercurah serta do'a, nasihat, kasih sayang serta dukungan baik moral maupun material, terimakasih untuk tak pernah lelah meyakinkan dan mendoakan disetiap sujud."*

*"Teruntuk adik (ingriani Kirana Dewi) dan kakak (Aning Rahayu dan Anita Dwi Cafrya) tercinta yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga selalu dalam keadaan sehat dan selalu dalam hindungan ALLAH SWT."*

*"Kepada teman sekos ku (Nur Awaliyah Azmi dan Wirdahayu), sahabat seperjuangan ku (Rikania, Sri Yulianti, Lessi Susanti, Solehatun, Dini Hariyati Junita dan Yunita). Terimakasih kalian juga telah memberikan dukungan selama ini, telah mendengar keluh kesah ku, semangat selalu dan terus berjuang untuk kalian. Semoga kalian selalu dalam keadaan sehat dan selalu dalam hindungan ALLAH SWT."*

*Kepada teman-teman kelas Perbankan Syariah D angkatan 2018 dan juga almamaterku terimakasih telah memberikan cerita betapa penuh perjuangan untuk menyelesaikan perkuliahan ini.*

*"Kepada Bapak (Dr. Afifad Irvani, M.Aq), selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu (Febi Ayu Amalia M.H), selaku Pembimbing II, terimakasih telah mengarahkan, memberikan nasihat dan membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini."*

*"Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna. Teruslah bermimpi untuk sebuah tujuan, teruslah berusaha untuk mencapainya, agar mimpi yang selalu dilantunkan dalam setiap doa tidak hanya menjadi angan-angan. Semoga skripsi ini menjadi langkah awal dalam hidup saya. Sebab akhir tidak selalu diakhiri tanpa danya keberlanjutan."*

**FAKTOR DETERMINAN MINAT GENERASI MILENIAL  
MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH  
(STUDI PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH IAIN  
SYAIKHABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG)**

Tri Wafika Nur Azizah

1831163

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

**Abstrak**

Berkembangnya industri perbankan yang pesat menuntut perbankan syariah memiliki keunggulan yang kompetitif sehingga memunculkan fasilitas teknologi informasi modern yang baik dan maju. Salah satu teknologi informasi pada perbankan syariah yaitu layanan *mobile banking*. Layanan yang baik dilakukan dengan tujuan agar semakin banyaknya minat nasabah yang tertarik untuk menggunakan layanan *mobile banking* dan memanfaatkan layanan *mobile banking* yang dapat mempermudah nasabah dalam bertransaksi secara online. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, sikap dan motivasi secara parsial maupun simultan terhadap minat generasi milenial dalam menggunakan *mobile banking* pada perbankan syariah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 175 sampel dengan teknik pengambilan menggunakan *simple random sampling*. Subjek pada penelitian ini adalah mahasiswa prodi perbankan syariah angkatan 2018-2021. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah( $Y$ ), dengan nilai  $t_{hitung}$  (3.058) >  $t_{tabel}$  (1.653). Secara parsial variabel sikap ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah ( $Y$ ) dengan nilai  $t_{hitung}$  (5.031) >  $t_{tabel}$  (1.653). Secara parsial variabel motivasi ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah ( $Y$ ) dengan nilai  $t_{hitung}$  (2.803) >  $t_{tabel}$  (1.653). Adapun secara simultan variabel pengetahuan, sikap dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah dapat dilihat dari nilai  $F_{hitung}$  (25.355) >  $F_{tabel}$  (2.66).

**Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, Motivasi, Minat**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

*Alhamdulillahi rabbil alamin,* segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan. Shalawat serta salam kami hantarkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, nabi yang telah membimbing umatnya kejalan yang benar yakni dari zaman jahiliyah hingga zaman saat ini.

Penulisan skripsi tentang Faktor Determinan Minat Generasi Milenial Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung) Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, hal yang pantas peneliti ucapkan adalah kata terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

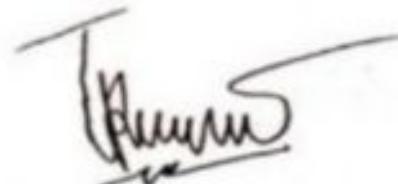
1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Ibu Kiki Listari M.M., selaku Penasehat Akademik.
4. Ibu Reka Meilani, M.M., Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
5. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi

Perbankan Syariah.

6. Bapak Dr. Ahmad Irvani, M.Ag., selaku Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
7. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, masukan, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya.
9. Para Pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, yang telah membantu memperlancar pengurusan berkas-berkas perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi.
10. Bapak Asim dan Ibu Sutari yang tersayang, selaku kedua orang tua dari penulis, yang telah menjadi sumber semangat paling utama penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah D angkatan 2018 yang telah bersama penulis dalam belajar memperdalam ilmu pengetahuan sampai dengan terselesaiannya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. *Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Bangka, 2 September 2023



Tri Wafika Nur Azizah  
NIM. 1831163

x

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PESEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DATAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Sistematika Pembahasan .....	12

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	13
B. Hubungan Antar Variabel.....	19
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	22
D. Landasan Teoritis .....	23
1. Pengetahuan .....	23
2. Sikap .....	29
3. Motivasi .....	32
4. Minat.....	37
5. Mobile Banking .....	40

E. Hipotesis .....	43
--------------------	----

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	45
B. Data dan Jenis Data .....	45
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel .....	47
3. Teknik Sampling .....	49
D. Definisi Operasional Variabel .....	49
E. Desain dan Model Penelitian .....	54
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran .....	54
G. Teknik Pengumpulan Data .....	56
1. Observasi .....	56
2. Kuesioner .....	57
3. Dokumentasi .....	57
H. Validitas dan Reliabilitas .....	58
I. Analisis Data .....	59

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	65
B. Deskripsi Subjek .....	65
1. Deskripsi Responden .....	65
2. Uji Validitas .....	68
3. Uji Reliabilitas .....	69
4. Uji Asumsi Klasik .....	70
a. Uji Normalitas .....	70
b. Uji Multikolinieritas .....	72
c. Uji Heteroskedastisitas .....	73
d. Uji Autokorelasi .....	75
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	76

6. Uji Hipotesis .....	77
a. Uji T .....	77
b. Uji F .....	80
c. Uji Koefisien Determinasi .....	81
C. Pembahasan .....	82

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90

**DAFTAR PUSTAKA .....**92

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Jumlah Mahasiswa Perbankan Syariah di IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung Tahun 2018-2021 .....	6
Tabel III.1	Definisi Oprasional Variabel.....	50
Tabel III.2	Pilihan Jawaban Skala Likert .....	56
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel IV.2	Angkatan Responden.....	66
Tabel IV.3	Program Studi Responden .....	68
Tabel IV.4	Usia Responden .....	69
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas .....	69
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel IV.7	Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel IV.8	Hasil Multikonearitas .....	73
Tabel IV.9	Hasil Uji Autokorelasi.....	75
Tabel IV.10	Hasil Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel IV.11	Hasil Uji T .....	78
Tabel IV.12	Hasil Uji F .....	80
Tabel IV.13	Hasil Uji Koefisien Detreminasi .....	81

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1	Aplikasi <i>Mobile Banking</i> Paling Banyak di Gunakan Masyarakat Indonesia Tahun 2022.....	3
Gambar I.2	Pengguna Media Sosial di Indonesia.....	5
Gambar II.1	Kerangka Pikir Penelitian .....	23
Gambar IV.1	Grafik Normal Probability Plot .....	72
Gambar IV.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabel Deskripsi Responden
- Lampiran 4 Tabel Uji Validitas
- Lampiran 5 Tabel Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Gambar Uji Normalitas dan Heteroskedastisitas
- Lampiran 7 Tabel Uji Normalitas, Uji Autokorelasi dan Multikolinearitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F dan Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 9 Tabel R Statistik
- Lampiran 10 Tabel T Statistik
- Lampiran 11 Tabel F Statistik
- Lampiran 12 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 Dokumentasi
- Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup