

**ANALISIS PENGARUH LITERASI, PROMOSI DAN
RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT
MENGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH
(Studi Pada Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo
Barat Kabupaten Bangka)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

GITA SAFITRI RAHMADANI

1831060

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B-1641 /FS/B9/PP.00.9/10/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Gita Safitri Rahmadani
NIM : 1831060
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Literasi, Promosi dan Religiusitas Terhadap Kepuasan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi pada Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 30 Oktober 2023

Dekan,



D. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Safitri Rahmadani

NIM : 1831060

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan kesungguhannya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Literasi, Promosi, Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendor Barat Kabupaten Bangka)”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya penelitian yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. apabila di lain waktu adanya pentimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 7 September 2023

Yang menyatakan,



Gita Safitri Rahmadani
NIM. 1831060



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal Skripsi
Saudari Tri Wafika Nur Azizah
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

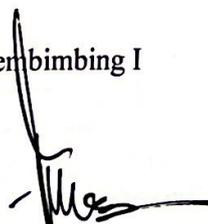
Nama : Gita Safitri Rahmadani
NIM : 1831060
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Literasi, Promosi Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Ahmad Irvani M. Ag
NIP. 197609222008011010

Bangka, 7 Agustus 2023
Pembimbing II


Feby Ayu Amalia, M.H
NIP. 199402212019032019



NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Gita Safitri Rahmadani

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Gita Safitri Rahmadani
NIM : 1831060
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Literasi, Promosi, Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap dimaklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Bangka, 22 September 2023

Penguji I


Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003

Penguji II


Atika, M.Ak
NIDN. 2014099103



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabeLac.id
Website: www.iainsasbabeLac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 127 In.40/B11/FS/PP.00.9/10/2023

Skripsi dengan judul : Analisis Pengaruh Literasi, Promosi dan Religiusitas terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi pada Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Gita Safitri Rahmadani
N I M : 1831060
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Atika, M.Ak
NIDN. 2014099103



[Signature]

[Signature]

[Signature]

telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 14 September 2023, dengan nilai B (79,63) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

**HALAMAN
HALAMAN MOTO**

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap
(Q.S. Al-Insyirah 94 :8)

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewati mu tidak
akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak
akan pernah melewatkanku
(Umar bin Khattab)

Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan
menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia
selalu senang
(Imam Syafi'i)

Hidup sesuai kemampuan, jangan sesuai kemauan
(Gita Safitri Rahmadani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah dengan rasa syukur yang mendalam dengan selesainya skripsi ini saya ingin memberikan persembahan ini untuk:

- *untuk kedua orang tua bapak dan ibuku tercinta terima kasih telah menjadi penyemangat dalam suka maupun duka, yang telah memberikan kasih sayang yang telah memberikan dukungan dan selalu menyertai dalam doanya sehingga membuatku kuat dan tetap bertahan menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.*
- *untuk saudara-saudaraku terimakasih atas support dan doanya yang selalu membantu dari awal sampai selesai tugas akhir ini.*
- *untuk teman-temanku terimakasih atas semangatnya yang selalu mendukungku disaat sedih, pusing, putus asa dan ingin menyerah dan selalu memberikan perhatian kepadaku.*
- *untuk dosen penasehat akademik dan dosen pembimbing terimakasih telah membimbing saya dengan penuh kesabaran selama ini.*
- *untuk almamater saya, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung terimakasih telah memberikan ilmu yang selalu menjadi pusat inspirasi saya dan selalu membuat saya berpikir dan berjalan sehingga membuat saya tidak menyerah untuk terus menggapai cita-cita.*

**ANALISIS PENGARUH LITERASI, PROMOSI DAN RELIGIUSITAS
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN PRODUK
BANK SYARIAH (STUDI PADA MASYARAKAT DESA PETALING
BANJAR KECAMATAN MENDO BARAT KABUPATEN BANGKA)**

Gita Safitri Rahmadani

1831060

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Hingga saat ini, di Indonesia sendiri masih di dominasi oleh bank konvensional, hal ini menandakan bahwa masyarakat lebih memilih menggunakan produk bank konvensional. Literasi, promosi dan religiusitas merupakan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi perilaku masyarakat untuk mengambil keputusan. Diantara semua faktor yang disebutkan, memiliki pandangan dan penilaian masing-masing yang cukup beragam. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi, promosi dan religiusitas terhadap keputusan masyarakat menggunakan produk bank syariah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 3.489 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu teknik sampel *random sampling* dan penentuan sampel menggunakan rumus *taro Yamane* 100 responden. Dengan teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda dan uji hipotesis. Data yang diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Literasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah di Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka dengan $t_{hitung} (3,775) > t_{tabel} (1,66055)$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima dengan nilai signifikansi sebesar (0,000). Promosi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah di Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka dengan $t_{hitung} (2,718) > t_{tabel} (1,66055)$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima dengan nilai signifikansi sebesar (0,008). Religiusitas juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah di Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka dengan $t_{hitung} 2,406 > t_{tabel} (1,66055)$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima dengan nilai signifikansi (0,018). Secara simultan Literasi dan Promosi berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah dengan nilai $F_{hitung} (67,334) > nilai F_{tabel} (2.70)$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima atau jika melihat nilai signifikan sebesar $0,00 < 0,05$.

Kata kunci: Literasi, Promosi, Religiusitas Menggunakan Produk Bank Syariah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji kita panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayat-nya jualah skripsi ini bisa terselesaikan. Demikian pula sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Besar Nabi Muhammad Saw beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

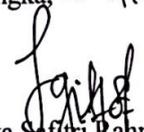
Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Analisis Pengaruh Literasi, Promosi, Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka)”. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, motivasi, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, Selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum, Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Bapak Alwan Sobari, M.S.I, Selaku dosen penasihat akademik yang telah memberikan dukungan, nasehat dan arahan dengan baik,
4. Bapak Dr. Ahmad Irvani, M.Ag, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, pemahaman, mempertegas, dan ketelitian dalam penulisan skripsi.

5. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, dukungan, bimbingan, dan mempelancar proses skripsi dengan baik.
6. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
7. Masyarakat desa Petaling Banjar kecamatan Mendo Barat kabupaten Bangka yang telah membantu menjawab pertanyaan kuesioner.
8. Teristimewa keluarga tercinta, terutama kedua orang tua saya bapak Junaidi dan ibu Arjuna yang selalu mendoakan, serta kakak dan adek saya Rendy, Amalia, dan Nursafira.
9. Teruntuk Alfin Agustian sebagai orang yang selalu mensupport dalam keadaan sedih dan bahagia yang selalu meluangkan waktu untuk terus menemani dari awal kuliah hingga saat ini.
10. Teman-teman seperjuangan Solehatu, Tri, Yuk sia, Yuk citra, Apni, Yanti dan teman-teman PS D yang telah menemani selama skripsi serta mendukung dan membantu dalam berdiskusi selama penyusunan skripsi.

Semoga bantuan dan jasa yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah Swt. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat konstruksi dari pembaca untuk skripsi ini dan terimakasih.

Bangka, 2 September 2023


Gita Safitri Rahmadani
NIM.1851060

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PESEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DATAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Sistematika Pembahasan	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	18
B. Hubungan Antar Variabel	23
C. Kerangka Pikir Penelitian	25
D. Landasan Teoritis	27
1. Literasi.....	27
2. Promosi.....	30
3. Religiusitas	32
4. Bank Syariah	32
5. Keputusan	40
E. Pendekatan Secara Sosiologi	43
F. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Data dan Sumber Data.....	47
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
3. Teknik Sampling	49
D. Definisi Operasional Variabel	50
E. Desain dan Model Penelitian.....	53
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	54
G. Teknik Pengumpulan Data	55
1. Angket	56

2. Observasi	56
H. Validitas dan Reliabilitas	56
I. Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian	62
1. Deskripsi Subjek	62
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
a. Uji Validitas	65
b. Uji Reliabilitas	68
3. Uji Asumsi Klasik	65
a. Uji Normalitas	69
b. Uji Multikolinieritas	70
c. Uji Heteroskedastisitas.....	72
d. Uji Autokorelasi	73
B. Uji Hipotesis	74
1. Uji Parsial (Uji t)	74
2. Uji Kelayakan Model (Uji F)	75
3. Analisis Regresi Linier Berganda	76
a. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	76
b. Regresi Linier Berganda	78
C. Pembahasan	79
1. Pengaruh Literasi Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah	79
2. Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah	81
3. Pengaruh Religiusitas Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah	82
4. Pengaruh Literasi, Promosi, dan Religiusitas Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah	84
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Keterbatasan	88
C. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Pernyataan Responden Masyarakat Desa Petaling Banjar	11
Tabel III.1	Definisi Operasional Penelitian	51
Tabel III.2	Pilihan Jawaban Skala Likert	47
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel IV.2	Umur Responden.....	63
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Literasi	65
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Promosi	66
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Religiusitas.....	67
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel IV.7	Hasil Uji Normalitas Data Variabel.....	70
Tabel IV.8	Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel IV.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel IV.10	Hasil Uji Autokorelasi	73
Tabel IV.11	Uji Parsial (Uji t)	74
Tabel IV.12	Uji Simultan (Uji F).....	75
Tabel IV.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel IV.14	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pikir Penelitian	26
Gambar IV.3	Jawaban Pernyataan Responden	64
Gambar IV.8	Uji Normalitas	70
Gambar IV.2	Uji Heteroskedastisitas.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Mengikuti Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabel Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Tabel Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Tabel t
- Lampiran 9 Tabel F
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup