

**IMPLEMENTASI LAYANAN REHABILITASI SOSIAL  
TERHADAP GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI DINAS  
SOSIAL KOTA PANGKALPINANG**



**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**BUDIARTO**

**NIM. 1921007**

**Fakultas: Dakwah dan Komunikasi Islam**

**Program Studi: Bimbingan dan Konseling Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung  
33173E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website : [iainsasbabel.ac.id](http://iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME**  
**Nomor : B.496/FD/B12/PP.00.9/10/2023**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Budiarto  
NIM : 1921007  
Program : Strata 1  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam  
Judul Skripsi : Implementasi Layanan Rehabilitasi Sosial terhadap Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bp → 536

ID :  
HP: 0831-7904-2866

Hal :

Bangka, 12 Oktober 2023

Dekan  
  
**Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag**  
NIP. 196601051997031001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Budiarto  
NIM : 1921007  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Bimbingan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Layanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Gelandangan Dan Pengemis Di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang” ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang sepengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang tertulis dijadikan acuan/ kutipan dalam skripsi ini.

Bangka, 03 Juli 2023

Yang menyatakan,



BUDIARTO  
NIM. 1921007



## **NOTA PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudara Budiarto

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama	: Budiarto
NIM	: 1921007
Prodi	: Bimbingan dan Konseling Islam
Judul	: Implementasi Layanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Gelandangan dan Pengemis Di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah Nota Dinas Konsultan ini kami buat. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.  
*Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

**Bangka, 3 Juli 2023**

**Pembimbing I**

**Eva Harista, M.Pd**

**NIP. 198705152015032007**

**Pembimbing II**

**Abi Apriyadi, M.A**

**NIDN. 2031059601**

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal : Skripsi  
Saudara Budiarto

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Budiarto  
NIM : 1921007  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam  
Judul : Implementasi Layanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Gelandangan dan Pengemis Di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah Nota Dinas Konsultan ini kami buat. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.  
*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

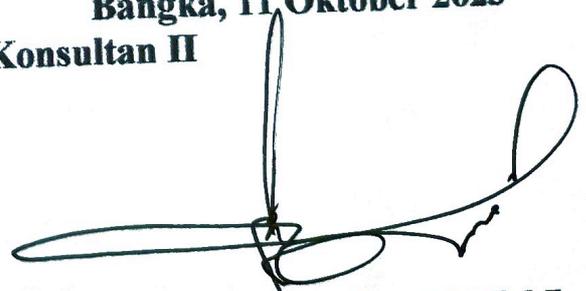
**Konsultan I**



**Basri, M.A**

**NIP. 197303272006041002**

**Bangka, 11 Oktober 2023**  
**Konsultan II**



**Nurviyanti Cholid, S.Sos. I M.Pd.I**

**NIP. 198407312019032007**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B.177/FD/10/2023

Skripsi dengan judul: "Implementasi Layanan Rehabilitasi Sosial terhadap Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang."

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama** : Budiarto  
**N I M** : 1921007

**Fakultas** : Dakwah dan Komunikasi Islam  
**Program Studi** : Bimbingan dan Konseling Islam

telah di munaqasyahkan pada hari Kamis Tanggal 06 Juli 2023 dengan nilai **A (86,25)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

Pembimbing I,

**Eva Harista, M.Pd.**  
NIP. 198705152015032007

Pembimbing II,

**Abi Apriyadi, M.A.**  
NIDN. 2031059601

Penguji I,

**Basri, MA**  
NIP. 197303272006041002

Penguji II,

**Nurviyanti Cholid, M.Pd.I**  
NIP. 198407312019032007

Ketua Panitia

**Arifah, M.A.**  
NIP. 199205042020122020



Bangka, 12 Oktober 2023

Dekan

  
**Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag**  
NIP. 196601051997031001

## HALAMAN MOTTO

*“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,  
melainkan menguji kekuatan akarnya.”*

(Ali bin Abi Thalib )

*“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi  
siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan  
bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia  
miliki.”*

( Bambang Pamungkas )

## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim*

Allhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Atas izin dan kuasaNya saya bisa menghadapi berbagai ujian. Segala daya dan upaya telah diusahakan saat masa-masa tersulit. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal dalam menggapai cita-cita. Hal yang paling berharga dalam hidup kita, dan orang-orang yang rela berkorban tas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya. Pada saat ini saya ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya atas waktu dan keterlibatan orang-orang hebat yang telah banyak sekali membantu penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Untuk kedua orangtuaku, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibuku tersayang, ibu Darnawati dan ayahku tercinta bapak Sukardi atas jasa yang tak terhingga yang telah memberikan dukungan, dan cinta kasih yang tidak mungkin dapat ku balas dengan selebar ucapan terimakasih ini. Semoga karya kecil ini dapat menjadi langkah awal untuk lebih memanggakan ayah dan ibu untuk kedepannya.
- ❖ Kakakku, Muhamat Tabrozi, yang selalu memberikan support walaupun hanya berkata “cepatlah lulus” terimakasih karena ucapanmu merupakan salah satu motivasiku dalam menyelesaikan skripsi ini.

# **REHABILITASI SOSIAL TERHADAP GELANDANGAN DAN PENGEMIS YANG DILAKUKAN OLEH DINAS SOSIAL KOTAPANGKALPINANG**

Budiarto  
Bimbingan dan Konseling Islam  
Institut Agama Islam Negeri  
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

## **Abstrak**

Gelandangan dan pengemis merupakan bagian dari Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) yang khususnya berada di wilayah perkotaan maupun sub urban. Semakin maraknya gelandangan dan pengemis hal ini disebabkan karena permasalahan kesejahteraan sosial yang belum teratasi, maka dari itu diperlukan sebuah upaya layanan yang disebut rehabilitasi sosial yang bertujuan untuk membantu seseorang atau kelompok orang dalam memulihkan untuk kepercayaan dirinya, mandiri serta bertanggungjawab.

Penelitian ini merupakan hasil kajian dan pengamatan atas rehabilitasi sosial terhadap gelandangan dan pengemis yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kota Pangkalpinang. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan penelitian lapangan (*Field Research*). Menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif yaitu menganalisis, menggambarkan, mengumpulkan masalah yang diteliti yang terjadi dilapangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam pelaksanaannya, rehabilitasi sosial dilakukan melalui beberapa proses tahapan. Secara garis besar proses rehabilitasi sosial gelandangan dan pengemis yang dilaksanakan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang dimulai dari pendekatan awal, penerimaan, assesment, penyusunan program penanganan, pelaksanaan program rehabilitasi sosial, resosialisasi, bimbingan lanjut, dan terminasi. Rehabilitasi sosial gelandangan dan pengemis merupakan upaya dan wujud nyata dari pemerintah daerah dalam dalam urusan sosial untuk menangani permasalahan gelandangan dan pengemis. Diketahui juga bahwa proses rehabilitasi sosial yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kota Pangkalpinang dalam penelitian ini sudah dilaksanakan, dan terdapat faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan rehabilitasi sosial terhadap gelandangan dan pengemis.

***Kata Kunci : Rehabilitasi Sosial, Gelandangan, Pengemis***

- ❖ Adikku, Safanah Merlyin yang selalu memberikan support tiada henti, terimakasih karena ucapanmu merupakan salah satu motivasiku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Sahabat-sahabatku Terbaik. Team ngelawak Astagfirullah (Adel, Budi, Pipi, Septio, Wahyu).Terima kasih atas supportnya selama ini, terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan yang sangat baik, kalian adalah manusia paling baik yang pernah kutemui, terima kasih selalu bersedia di reportkan dalam segala hal, selalu bersedia membantu, menjadi teman diskusi dan selalu memberikan solusi untuk segala permasalahan perkuliahan ini.
- ❖ Almamater tercinta, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddiq Bangka Belitung Almamater yang telah mengukir potongan perjalanan hidupku dengan sangat indah dan penuh makna. Almamater yang menunjukan dan mendidikku tentang arti kedewasaan, ketabahan, perjuangan, kesetiaan, kekuatan, keikhlasan, jati diri, idealisme, teman sejati dan kontribusi.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala, Karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah skripsi ini bisa terselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancar tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang rehabilitasi sosial terhadap gelandangan dan pengemis oleh Dinas Sosial Kota Pangkalpinang. penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih pada:

1. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Eva Harista, M.Pd selaku Pembimbing I.
4. Abi Apriyadi, MA, selaku Pembimbing II.

5. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
6. Kepala Dinas Sosial Kota Pangkalpinang, beserta staf.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading, yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di dalamnya. Namun demikian terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi kebaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 03 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
ABSTRAK .....	xv
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan masalah .....	7
C. Tujuan penelitian .....	7
D. Kegunaan penelitian .....	8
E. Telaah Pustaka.....	8
F. Sistematika pembahasan .....	13
BAB II	
Landasan Teori .....	14
1. Pengertian Rehabilitasi Sosial.....	14
2. Langkah-langkah Pelaksanaan Rehabilitasi .....	18
3. Tujuan Rehabilitasi .....	26
4. Fungsi Rehabilitasi.....	27
5. Pengertian Gelandangan .....	29

6. Ciri-ciri Gelandangan .....	32
7. Kriteria Gelandangan .....	32
8. Faktor-faktor penyebab Munculnya Gelandangan .....	34
9. Pengertian Pengemis .....	35
10. Ciri-Ciri Pengemis .....	38
11. Kriteria Pengemis .....	38
12. Faktor-Faktor penyebab Munculnya Pengemis .....	38
13. Penanganan Gelandangan dan Pengemis .....	40
14. pencegahan .....	40
15. Koersif .....	42
16. Rehabilitasi .....	43
<b>BAB III</b>	
Metodologi Penelitian .....	47
1. Jenis Penelitian.....	47
2. Metode Penelitian.....	48
3. Sumber Data.....	49
4. Teknik Pengumpulan Data .....	51
5. Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB IV</b>	
Hasil dan Pembahasan .....	57
A. Rehabilitasi Sosial Terhadap Gelandangan dan Pengemis Yang Dilakukan Oleh Dinas Sosial Kota Pangkalpinang.....	58
1. Pendekatan Awal .....	60
2. Penerimaan dan Pengasramaan .....	62

3. Pengungkapan dan pemahaman masalah (Assesment) .....	63
4. Pelaksanaan Pelayanan dan Rehabilitas sosial .....	65
5. Resosialisasi .....	70
6. Penyaluran .....	72
7. Bantuan pengembangan usaha/bimbingan peningkatan keterampilan ....	73
8. Evaluasi .....	74
9. Terminasi .....	74
B. Faktor Pendukung Dan Penghambat Layanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Gelandangan Dan Pengemis Di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang .....	76
1. Faktor Pendukung .....	76
2. Faktor Penghambat .....	78
 BAB V	
Penutup.....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82
 DAFTAR PUSTAKA .....	 84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Lampiran 4 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Lampiran 5 Struktur Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Lampiran 6 Sumber Daya Manusia Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Lampiran 7 Informan

Lampiran 8 Pedoman Wawancara

Lampiran 9 Transkrip Wawancara

Lampiran 10 Dokumentasi Foto Lampiran

Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup