

**PENGARUH PENGETAHUAN, PRODUK, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK SYARIAH
(STUDI MAHASISWA PRODI PERBANKAN SYARIAH
IAIN SAS BABEL ANGKATAN 2017-2019)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Oleh:

SUPITA

1631066

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 1521 /FS /PP.00.9.3/09/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Supita
NIM : 1631066
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa IAIN SAS BABEL Angkatan 2017-2019)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiwaan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 11 September 2023
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Supita
NIM : 1631066
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan, Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN SAS Babel Angkatan 2017-2019)" ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 24 Juli 2023
Yang Menyatakan,



Supita
NIM. 1631066



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Supita

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di -
Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Supita
NIM : 1631066
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN SAS Babel Angkatan 2017-2019)

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

(Prof. Dr. H. Hatamar, M.Ag.)
NIDN. 2015096501

Bangka, 15 Mei 2023
Pembimbing II,

(Diah Novianti, M.E.)
NIDN. 2018119103



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

E-mail: stainbangkabclitung@kcmcnag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Supita

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Supita
NIM : 1631066
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN SAS Babel Angkatan 2017-2019)

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I,

(Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.)
NIP. 198208042009121006

Bangka, 27 Juli 2023

Penguji II,

(Kiki Listari, M.M.)
NIDN. 2011128902



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 103 In.40/B11/FS/PP.00.9/09/2023

Skripsi dengan judul : Pengaruh Pengetahuan, Produk, dan Promosi terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN SAS BABEL Angkatan 2017-2019).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Supita
N I M : 1631066
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Reka Meilani, M.M
NIDN. 2020058101
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Kiki Listari, M.M
NIDN. 2011128902



telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, 26 Juni 2023, dengan nilai B (74,60) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTO

“Sesungguhnya Allah Tidak Akan Mengubah Nasib Suatu
Kaum Sehingga Mereka Mengubah Keadaan yang Ada Pada
Diri Mereka Sendiri”
(Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“Susah, tapi *bismillah*”
(Fiersa Besari)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Ayahaku Ibuku tercinta yaitu, yang senantiasa menyertaiku dalam doa-doanya", sehingga aku masih punya alasan kuat untuk tetap bertahan dan yang selalu memberikan motivasi dalam hidupku.
2. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan serta motivasinya kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada almamaterku IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung "kampus perjuangan: pusat inspirasi peradaban", yang telah menempa, membakar gairah daya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan, hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh; dan sebuah kisah, yang dengan cerah cahayanya, terpancar mengisi inspirasiku untuk menceritakannya. Skripsi ini, semoga menjadi sebetuk "karya", yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa keberlanjutan.

**PENGARUH PENGETAHUAN, PRODUK, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK SYARIAH
(STUDI MAHASISWA PRODI PERBANKAN SYARIAH
IAIN SAS BABEL ANGKATAN 2017-2019)**

Supita
NIM. 1631066
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syekh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Perkembangan bank syariah terlihat dari jumlah nasabah yang semakin meningkat setiap tahunnya. Jumlah nasabah menjadi penting untuk diamati langsung. Mahasiswa sebagai salah satu komponen masyarakat merupakan pangsa pasar yang layak jadi pertimbangan bank syariah untuk menambah jumlah nasabah. Namun, masih banyak ditemukan mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik (IAIN SAS) Bangka Belitung terkhususnya mahasiswa Perbankan Syariah yang belum menjadi nasabah di bank syariah. Keputusan mahasiswa menabung di bank syariah masih kurang. Sehingga peneliti ingin melihat seberapa besar pengaruh pengetahuan dan produk terhadap keputusan mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung dalam menabung di bank syariah.

Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini ialah mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung angkatan 2017-2019 yakni sebesar 60 responden. Sedangkan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda, kemudian menggunakan pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan mengenai perbankan syariah tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung untuk menabung di Bank Syariah. Sedangkan, produk bank syariah dan promosi berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung untuk menabung di Bank Syariah. Secara simultan pengetahuan perbankan syariah, produk perbankan syariah, dan promosi berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung untuk menabung di Bank Syariah.

Kata Kunci: Pengetahuan, Produk, Promosi, Keputusan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Swt. sang pemilik hati dan penguasa atas segala sesuatu, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada insan terbaik baginda besar Muhammad Saw. beserta para sahabat pengikutnya.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai “Pengaruh Pengetahuan, Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN SAS Babel Angkatan 2017-2019)”. Penyusun menyadari penyelesaian skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

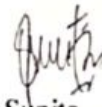
1. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah;
3. Dr. Ahmad Irvani, M.Ag., selaku Penasehat Akademik;
4. Prof. Dr. H. Hatamar, M.Ag., selaku Pembimbing I;
5. Diah Novianti, M.E., selaku Pembimbing II;
6. Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I., selaku Penguji I;
7. Kiki Listari, M.M., selaku Penguji II;
8. Reka Meilani, M.M., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah;
9. Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah;

10. Seluruh dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
11. Teman-teman seperjuangan, khususnya program studi Perbankan Syariah Angkatan 2016 Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, "tak ada gading yang tak retak", demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 24 Juli 2023

Peneliti,



Supita

NIM. 1631066

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	12
B. Hubungan Antar Variabel.....	16
1. Hubungan Pengetahuan Terhadap Keputusan Menabung	16
2. Hubungan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menabung.....	17
3. Hubungan Promosi Keputusan Terhadap Menabung.....	18
C. Kerangka Pikir Penelitian	19
D. Landasan Teoritis	21
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	21
2. Pengetahuan Mengenai Perbankan Syariah	23
3. Produk Bank Syariah	28
4. Promosi	32
5. Keputusan Menabung di Bank Syariah	37
E. Hipotesis Penelitian	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	46
B. Data dan Jenis Data	47
C. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel	48
3. Teknik <i>Sampling</i>	49
D. Definisi Operasional Variabel.....	50
E. Desain dan Model Penelitian	52
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	53
1. Instrumen Penelitian	53
2. Skala Pengukuran	53
G. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1. Observasi.....	54
2. Kuesioner	54
3. Dokumentasi	55
H. Validitas dan Reliabilitas	55
1. Validitas	55
2. Reliabilitas	56
I. Analisis Data	56
1. Uji Asumsi Klasik	56
2. Analisis Regresi Linear Berganda	58
3. Uji Hipotesis.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif.....	62
1. Deskripsi Responden	62
2. Analisis Deskriptif Jawaban Kuesioner Responden.....	65
B. Analisis Kuantitatif	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas.....	73
C. Hasil Asumsi Klasik	75
1. Uji Normalitas	75
2. Uji Multikolonieritas.....	76
3. Uji Heteroskedastisitas.....	77
D. Analisis Regresi Linier Berganda	78
E. Hasil Uji Hipotesis	81
1. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	81
2. Uji Parsial (Uji t)	82
3. Uji Simultan (Uji F).....	84

F. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Pengetahuan Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung untuk Menabung di Bank Syariah	85
2. Pengaruh Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung untuk Menabung di Bank Syariah	87
3. Pengaruh Promosi Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung untuk Menabung di Bank Syariah	90
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
 DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS Bangka Belitung Angkatan 2017-2019	4
Tabel III.1	Indikator Variabel Penelitian	52
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	63
Tabel IV.2	Angkatan Responden	63
Tabel IV.3	Uang Saku Rata-rata Perbulan Responden	64
Tabel IV.4	Apakah Saudara/Saudari Pernah Menjadi Nasabah di Bank Syariah.....	64
Tabel IV.5	Apakah Saudara/Saudari Sampai Sekarang Masih Menabung di Bank Syariah.....	65
Tabel IV.6	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Perbankan Syariah (X_1)	66
Tabel IV.7	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Produk Perbankan Syariah (X_2).....	67
Tabel IV.8	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi (X_3).....	68
Tabel IV.9	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Keputusan Mahasiswa (Y)	69
Tabel IV.10	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Pengetahuan Perbankan Syariah (X_1).....	71
Tabel IV.11	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Produk Perbankan Syariah (X_2)	72

Tabel IV.12	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Promosi (X_3).....	72
Tabel IV.13	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Keputusan Mahasiswa (Y).....	73
Tabel IV.14	Koefisien Reliabilitas	74
Tabel IV.15	Uji Multikolonieritas	77
Tabel IV.16	Regresi Linier Berganda	79
Tabel IV.17	Koefisien Determinasi	81
Tabel IV.18	Uji t.....	82
Tabel IV.19	Uji F.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	20
Gambar IV.1	Uji Normalitas	76
Gambar IV.2	Uji Heteroskedatisitas	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Hasil Kuesioner yang Telah Diisi oleh Responden
Lampiran 5	Hasil Output SPSS Uji Instrumen
Lampiran 6	Hasil Output SPSS Uji Regresi
Lampiran 7	Tabel r
Lampiran 8	Tabel t
Lampiran 9	Tabel F