

**PENGUNAAN MEDIA KOTAK MASALAH DALAM
MENGATASI PERMASALAHAN PRIBADI PESERTA DIDIK DI
SMA NEGERI 1 LUBUK BESAR**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

Oleh :

Ihsan Fernando

1815030

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsasabel.ac.id Website: www.iainsasabel.ac.id Kode Pos: 33173

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/06/2023


Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Ihsan Fernando
NIM : 1815030
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Penggunaan Media Kotak Masalah Dalam Mengatasi Permasalahan Pribadi Peserta didik Di SMA Negeri 1 Lubuk Besar.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 05 Juni 2023
Ka. Program Studi BKPI


Dr. Nikmarjial, M.Pd
NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ihsan Fernando

NIM : 1815030

Fakultas : Tarbiyah

Jurusan : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Penggunaan Media Kotak Masalah dalam Mengatasi Permasalahan Pribadi Peserta Didik di SMA Negeri 1 Lubuk Besar ” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya. Tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 08 Maret 2023

Yang menyatakan,



Ihsan Fernando

NIM. 1815030



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
BANGKA 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
tempat

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ihsan Fernando
NIM : 1815030
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul Skripsi : Penggunaan Media Kotak Masalah Dalam Mengatasi Permasalahan Pribadi Peserta Didik di SMA Negeri 1 Lubuk Besar

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wssalamu'alaikum Wr,Wb.

Bangka, 05 April 2023

Pembimbing I,

Dr. Wahyudin Noor, M.S.I
NIP. 197909292009121002

Pembimbing II,

Nurul Faqih Isro'I, M.Pd
NIDN.2021029003



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
BANGKA 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
tempat

Assalamu'alaikum Wr,Wb


Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ihsan Fernando
NIM : 1815030
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul Skripsi : Penggunaan Media Kotak Masalah Dalam Mengatasi Permasalahan Pribadi Peserta Didik di SMA Negeri 1 Lubuk Besar

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqsyahkan.

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wssalamu'alaikum Wr,Wb.

Konsultan I,

Saiful Anwar. M.Pd. I
NIDN. 2003128003

Bangka, 26 Juni 2023
Konsultan II,

Komariah S.Psi. M. Pd
NIP.199105212020122026



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
 Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
 E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id, Website: www.iainsasabel.ac.id
BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: 158.B9/FT/PP.00.9/07/2023

Skripsi dengan judul: Penggunaan Media Kotak Masalah dalam Mengatasi Permasalahan Pribadi Peserta Didik di SMA Negeri 1 Lubuk Besar

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ihsan Fernando
 NIM : 1815030
 Fakultas : Tarbiyah
 Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Jum'at, tanggal 16 Juni 2023 dengan nilai B (85.70), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Wahyudin Noor, M.S.I
 NIP. 19790929 200912 1 002

Nurul Faqih Isro'i, M.Pd
 NIDN. 2021029003

Penguji I,

Penguji II,

Saiful Anwar, M.Pd.I
 NIDN. 2003128003

Komariah, S.Psi. M.Pd
 NIP. 19910521 202012 2 026

Ketua Panitia

Dr. Nikmarijal, M.Pd
 NIP. 19861128 201801 1 001



Bangka, 12 Juli 2023

Dekan Fakultas Tarbiyah,

Soleha, M.A

NIP. 19750527 200501 2 008

HALAMAN MOTTO

Jangan bersedih atas apa yang telah berlalu, kecuali kalau itu bisa membuatmu bekerja lebih keras untuk apa yang akan datang.

(Umar bin Khattab)

Bersungguh-sungguhlah engkau dalam menuntut ilmu, jauhilah kemalasan dan kebosanan karena jika tidak demikian engkau akan berada dalam bahaya kesesatan.

(Imam Al-Ghazali)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Telah memberikan kemudahan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat beriringan salam selalu tucurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kusayangi dan kukasihi.

Kepada orang tua saya tercinta, ibu saya Evi Rahmadani dan ayah saya Sawaludin Ali. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta kasih sayang yang telah diberikan dengan dukungan semangat dan doa yang tiada hentinya, apa yang saya berikan saat ini tidak akan cukup dan tidak ternilai harganya jika dibandingkan dengan cinta dan pengorbanan kalian selama ini. Segala perjuangan saya sampai titik ini saya persembahkan pada dua orang yang paling berharga dalam hidup saya, terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Kepada adik saya tercinta, Fatih Dhia Azka Asshalihi, terima kasih atas dukungan yang selalu buat saya menjadi lebih semangat, dan terimakasih telah menjadi adik terbaik saya.

Kepada Almamater kebanggaanku, sebagai pusat inspirasi peradapan, terima kasih telah mengajari dan membimbing serta memaksaku untuk bertahan selama ini dalam goresan ilmu yang bermanfaat, serta terima kasih kepada teman seperjuangganku di

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, karena kalian juga karya tulisanku yang sederhana ini dapat terselesaikan

Terima kasih kepada semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu namanya, doa dan dukungan kalian sangat berarti untuk menyusun karya ku ini.

Wallahum Muwafiq Ila Aqwamith Thoriq Wassalammu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

PENGGUNAAN MEDIA KOTAK MASALAH DALAM MENGATASI PERMASALAHAN PRIBADI PESERTA DIDIK DI SMA NEGERI 1 LUBUK BESAR

Ihsan Fernando
Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahaman Siddik
Bangka Belitung

Abstract

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan peneliti terhadap penggunaan media kotak masalah dalam mengatasi permasalahan pribadi peserta didik di SMA Negeri 1 Lubuk Besar. Tujuan dari penggunaan media kotak masalah yaitu peserta didik yang merasa malu atau takut mengemukakan masalah dan pertanyaan yang dimilikinya secara langsung dapat menyampaikannya lewat media kotak masalah, selain itu kotak masalah juga dapat menjadi sumber data tentang kebutuhan konseli sebagai pertimbangan penyajian materi layanan bimbingan dan konseling. Disadari bahwa seorang yang mengungkapkan masalah secara langsung itu tidak mudah dan tidak gampang karena peserta didik masih berperasaan kalau dirinya datang kepada Guru BK dianggap orang yang bersalah atau berkasus. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penggunaan media kotak masalah dan faktor pendukung dan penghambat media kotak masalah di SMA Negeri 1 Lubuk Besar.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif yang memberikan hasil pengumpulan data digunakan peneliti berupa wawancara dengan guru BK dan peserta didik. Observasi dalam bentuk non partisipan, dan dokumentasi. Selanjutnya, analisis data melalui tiga tahapan, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, dan uji keabsahan data.

Hasil penelitian dalam penggunaan media kotak masalah dalam mengatasi permasalahan pribadi adalah Guru BK melakukan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Faktor pendukung media kotak masalah adalah Peserta didik yang memiliki sifat tertutup bisa juga menceritakan permasalahan yang sedang dihadapinya sekarang dengan leluasa. Adanya kesukarelaan dari seorang konseli dalam proses bimbingan. Peserta didik akan menjadi pribadi yang lebih terbuka dalam menceritakan permasalahannya. Sedangkan faktor penghambat media kotak masalah adalah tidak ada jalinan hubungan ataupun interaksi antara konselor dengan konseli. Adanya jarak antara konselor dengan konseli. Seorang konselor tidak bisa melihat kondisi non verbal atau kondisi psikologis dari konselinya. Tindak lanjut dari penyediaan media kotak masalah adalah yaitu memberikan layanan bimbingan dengan strategi layanan konseling individual maupun kelompok bidang bimbingannya yaitu bidang bimbingan pribadi, sosial, belajar dan karir.

Kata-kata Kunci: *Penggunaan, Media Kotak Masalah, Permasalahan Pribadi*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Sang Penguasa Segala, karena dengan rahmat dan Hidayah-Nya Skripsi ini bisa di selesaikan. Demikian pula sholawat dan salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta sahabatnya, yang telah membuka tabir *jahiliyah* sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang benderang, dan jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai “Penggunaan Media Kotak Masalah dalam Mengatasi Permasalahan Pribadi Peserta Didik di SMA Negeri 1 Lubuk Besar ” Penyusunan menyadari penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Soleha, M. A., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd, selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling pendidikan Islam
4. Bapak Wahyudi, M.A, selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, nasehat serta motivasi yang sangat berguna dalam dunia perkuliahan hingga pada tahap perskripsian.

5. Bapak Dr. Wahyudin Noor, M.S.I selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan peneliti dengan baik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Nurul Faqih Isro'I, M.Pd, selaku Pembimbingan II yang selalu membimbing dan mengarahkan peneliti dengan baik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
8. SMA Negeri 1 Lubuk Besar beserta Guru dan peserta didik, terimakasih telah senantiasa membatu penulis.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua, adik, keluarga besar, yang selalu memberikan motivasi, dukungan baik secara moral maupun materi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu jauh dari kesempurnaan maka penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang konstruktif demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan pembaca. Aamiin.

Bangka, 08 Maret 2023

Penulis

Ihsan Fernando

NIM. 1815030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<i>ABSTRAK</i>	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Telaah Pustaka	8
F. Sistematika Pembahasan.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Media Kotak Masalah.....	13
1. Pengertian Media Kotak Masalah.....	13
2. Tujuan Kotak Masalah.....	15

3. Penggunaan Kotak Masalah.....	16
4. Cara Guru BK Menjawab Kotak Masalah	18
5. Kelebihan dan Kelemahan Kotak Masalah	19
B. Permasalahan Pribadi.....	20
1. Pengertian Permasalahan Pribadi.....	20
2. Macam-macam Permasalahan Pribadi	21
3. Faktor Penyebab Permasalahan Pribadi	25
4. Jenis Permasalahan Pribadi di Sekolah Menengah Atas.....	27
5. Cara Mengatasi Permasalahan Pribadi.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	32
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
C. Sumber Data	33
1. Data Primer	33
2. Data Sekunder	34
D. Subjek Penelitian	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Observasi.....	34
2. Wawancara.....	35
3. Dokumentasi	36
F. Instrumen Penelitian	37
1. Pedoman Observasi.....	37

2. Pedoman Wawancara	38
3. Daftar <i>Checklist</i> Dokumen.....	38
G. Teknik Analisis Data	38
1. Reduksi Data	39
2. Penyajian Data	39
3. Penarikan Kesimpulan	40
H. Uji Keabsahan Data	41
1. Trigulasi Sumber.....	41
2. Trigulasi Metode	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Penggunaan Media Kotak Masalah dalam Mengatasi Permasalahan Pribadi Peserta Didik di SMA Negeri 1 Lubuk Besar	43
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Penggunaan Media Kotak Masalah dalam Mengatasi Permasalahan Pribadi Peserta Didik di SMA Negeri 1 Lubuk Besar	55

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	70
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kisi-kisi Observasi
- Lampiran 2 Hasil Observasi
- Lampiran 3 Kisi-kisi Wawancara
- Lampiran 4 Hasil Wawancara
- Lampiran 5 Kisi-kisi Daftar *Cheklis* Dokumen
- Lampiran 6 Hasil Daftar *Cheklis* Dokumen
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 SK Pembimbing
- Lampiran 10 RPLBK
- Lampiran 11 Laporan Hasil Pelaksanaan Media Kotak Masalah
- Lampiran 12 Foto Dokumentasi