

**EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM  
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PESERTA DIDIK  
KELAS XII IIS DI MAN 1 PANGKALPINANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd)**

**Oleh :**

**RIANA**

**NIM : 1915060**

**Fakultas: Tarbiyah**

**Program Studi: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: [human@iainsabel.ac.id](mailto:human@iainsabel.ac.id) Website: [www.iainsabel.ac.id](http://www.iainsabel.ac.id) Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/06/2023**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Riana  
NIM : 1915060  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Kelas XII IIS MAN 1 Pangkalpinang.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 05 Juni 2023  
Ka.Program Studi BKPI

Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riana

Nim : 1915060

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Kelas XII IIS MAN 1 Pangkalpinang" ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah ini.

Bangka, 16 Juni 2023



Riana

NIM. 1915060



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32\_sasbabel@yahoo.co.id  
BANGKA 33173

---

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

---

Hal : Skripsi

Riana

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

tempat

*Assalamu'alaikum Wr,Wb*

Setelah membaca, meneliti dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Riana  
NIM : 1915060  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Kelas XII IIS MAN 1 Pangkalpinang

Telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S,Pd)

Demikian dan harap dimaklumi Atas segala perhatiannya diucapkan terimakasih

*Wassalamu'alaikum Wr,Wb.*

Bangka, 16 Juni2023

Pembimbing I

(Dr. Nikmarijal, M. Pd)

NIP.198611282018011001

Pembimbing II,

(Komariah S. Psi., M.Pd)

NIP.199105212020122066



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32\_sasbabel@yahoo.co.id  
BANGKA 33173

---

**NOTA DINAS KONSULTAN**

---

Hal : Skripsi

Riana

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

tempat

*Assalamu'alaikum Wr,Wb*

Setelah membaca, meneliti dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Riana  
NIM : 1915060  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Kelas XII IIS MAN 1 Pangkalpinang

Telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S,Pd)

Demikian dan harap dimaklumi Atas segala perhatiannya diucapkan terimakasih

*Wassalamu'alaikum Wr,Wb.*

Bangka, 16 Juni 2023

Konsultan I

Wahyudi, S., Pd. I., M.A

NIDN: 2005089101

Konsultan II

Saiful Anwar, M.Pd. I

NIDN: 2003128003





**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBİYAH**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id), Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)  
BANGKA 33173

**PENGESAHAN**

Nomor: 116.B9/FT/PP.00.9/07/2023,  
Skripsi dengan judul: Efektivitas Layanan Konseling Individu dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Kelas XII IIS di MAN 1 Pangkalpinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Riana

NIM : 1915060

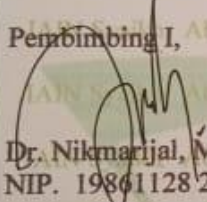
Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

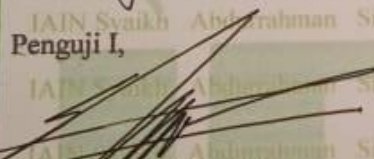
telah dimunaqasyahkan pada hari: Jum'at, tanggal 16 Juni 2023 dengan nilai A (91.35), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

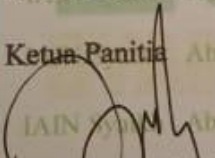
Pembimbing I,

  
Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 19861128 201801 1 001

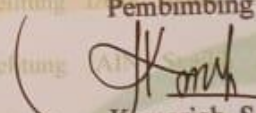
Penguji I,

  
Wahyudi, S.Pd.I., M.A.  
NIDN. 2005089101

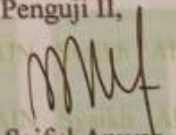
Ketua Panitia

  
Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 19861128 201801 1 001

Pembimbing II,


  
Komariah, S.Psi. M.Pd  
NIP. 19910521 202012 2 026

Penguji II,

  
Saiful Anwar, M.Pd.I  
NIDN. 2003 128003

Bangka, 03 Juli 2023

Dekan Fakultas Tarbiyah,

  
Dr. Soleha, M.A

NIP. 19750527 200501 2 008



## **HALAMAN MOTTO**

Hatiku tenang mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu

**(Umar Bin Khattab)**

Kesempatan kamu untuk sukses di setiap kondisi selalu dapat diukur oleh seberapa besar kepercayaan kamu pada diri sendiri.,

**(Robert Collier)**

Jika kamu tidak dapat berhenti memikirkannya, maka bekerja keraslah untuk mendapatkannya.

Sukses adalah jumlah dari upaya kecil yang diulangi, hari demi hari.

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur ku persembahkan kepada mu Ya Allah selalu memberikan terbaik kepada hambamu ini, Allhamdulillah atas pertolongan dan karunia Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat akal, nikmat rezeki dan selalu memberikan hambanya kesempatan dalam mencari ilmu hingga detik ini, atas ridho Allah SWT peneliti bisa melakukan tugas akhir ini dengan baik. Maka dengan ini skripsi atau tugas akhir saya persembahkan kepada:

Bapak dan Mama, Asmin dan Rina, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang diberikan selama ini yang selalu sabar menghadapi anaknya dan selalu berusaha membuat anak-anak Bapak dan Mama tersenyum bahagia.

Adikku Krisno dan Serly, terimakasih telah menjadi tempat penyemangat dan membuat tersenyum selama mengerjakan tugas akhir ini.

Almameter kampus tercinta yang menjadi tempat saya belajar dan menimba ilmu selama kurang lebih 4 tahun serta banyak pengalaman dan pelajaran yang didapatkan di IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.



# **EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PESERTA DIDIK KELAS XII IIS MAN 1 PANGKALPINANG**

Riana

1915060

Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

## *Abstrak*

Peserta didik kelas XII IIS di MAN 1 Pangkalpinang memiliki permasalahan kurangnya kepercayaan diri pada peserta didik ketika dalam proses pembelajaran berlangsung. Hal ini ditunjukkan oleh gejala-gejala yang tampak pada tingkah laku peserta didik seperti tidak berani bertanya, tidak berani mengungkapkan pendapat dan memiliki perasaan mudah mengeluh dan sulit menyesuaikan diri dari lingkungan sekolah. Kemudian dengan menerapkan layanan konseling individu dapat meningkatkan kepercayaan diri peserta didik kelas XII IIS sesuai dengan prosedur yang semestinya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah layanan konseling individu efektif dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta didik kelas XII IIS di MAN 1 Pangkalpinang

Metode yang digunakan agar dapat mengetahui efektif layanan konseling individu dalam meningkatkan kepercayaan diri tersebut yaitu metode penelitian eksperimen dengan desain penelitian "*one group pre- test and Post-Test Design*". Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh peserta didik kelas XII jurusan IIS yang berjumlah 131 peserta didik. Sedangkan sampel yang diambil sebanyak 10 peserta didik dengan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan angket dan dokumentasi. Angket sebelumnya sudah diuji cobakan menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji prasyarat analisis, uji hipotesis dan uji n-gain score.

Hasil penelitian yang telah peneliti lakukan bahwa adanya efektif layanan konseling individu dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta didik kelas XII IIS di MAN 1 Pangkalpinang. Pengambilan keputusan dalam uji regresi ini salah satunya dengan membandingkan nilai signifikansi dengan nilai probabilitas pada penelitian ini adalah 0,05. Maka dapat diketahui bahwa nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Jika nilai  $\text{sig} < 0,05$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Jika nilai  $\text{sig} > 0,05$  maka  $H_o$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

Kata-kata Kunci: *Layanan Konseling Individu, Kepercayaan Diri, Peserta Didik.*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

*Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman yang mana telah mengeluarkan kita dari kebodohan menuju ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa menyelesaikan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada ibu atau bapak:

1. Dr. Irawan, M.S.I sebagai Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Dr. Soleha, M.A selaku Dekan Fakultas Tarbiyah
3. Dr. Nikmarijal, M.Pd selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam dan serta Penasehat Akademik.
4. Dr. Nikmarijal, MPd selaku Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi.

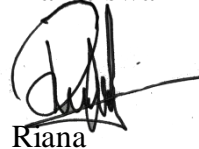
5. Komariah, S. Psi.,M.Pd selaku Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
7. Kepala sekolah, seluruh guru dan para staf pengawai di MAN 1 Pangkalpinang
8. Kepada kedua orang tua saya yang sangat hebat, kuat dan selalu memberikan semangat serta menjadi motivasi saya.
9. Kampus hijau tercinta yang menjadi tempat saya untuk belajar dan menimba ilmu di dalam dunia pendidikan dan banyak pengalaman serta pelajaran yang didapatkan di IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Bidikmisi KIP-K yang telah memberikan saya beasiswa selama kurang lebih 4 tahun.
11. Teman-teman BKPI B 2019 yang selalu berjuang bersama-sama, teman-teman PPLK SMP Negeri 1 Pangkalan Baru dan Teman-teman KKN DesaPenutuk, Dusun Simpang Tiga.
12. Segenap keluarga besar UKM PIK-R Mutiara. Terimakasih atas dukungan selama ini yang telah banyak memberikan motivasi dan semangat.
13. Diri sendiri karena tidak pernah memutuskan untuk menyerah dengan sesulit apapun selama proses penyusunan skripsi.

14. Kepada pemilik NIM 1915046 terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga, pikiran, materi dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah kebersamai perjalanan yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi ini.
15. Teman-teman grup pejuang S.Pd yaitu Muhammad Fadillah Prayogie, Maulana Malik Ibrahim, Mohamad Hari, Ingka dan Lora Lestari. Terimakasih telah kebersamai, memberikan suport dan berjuang sama-sama.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis pun menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kesalahan yang perlu diperbaiki. Namun demikian terlepas dari berbagai kekurangan dan kelemahan besar harapan penulis semoga Skripsi ini memberikan manfaat bagi pihak yang memerlukannya dan dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya. Saran dan kritikpun sangat diharapkan oleh penulis yang bersifat membangun guna kesempurnaan dan demi perbaikan dimasa akan datang

Bangka, 16 Juni 2023

Mahasiswa



Riana

NIM. 1915060

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	ii
NOTA DINAS KONSULTAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Telaah Pustaka .....	10
F. Hipotesis .....	14
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI .....	17
a. Konsep Dasar Kepercayaan Diri.....	17
1. Pengertian Kepercayaan Diri .....	17
2. Ciri-ciri Kepercayaan Diri .....	19

3. Aspek-aspek Kurang Kepercayaan Diri .....	21
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri .....	22
b. Konsep Dasar Konseling Individu .....	25
1. Pengertian Konseling Individu.....	25
2. Tujuan Konseling Individu .....	26
3. Tahapan Konseling Individu .....	27
4. Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Konseling Individu .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
a) Jenis Penelitian.....	30
b) Variabel Penelitian.....	30
c) Prosedur Eksperimen.....	32
d) Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
e) Definisi Operasional.....	34
f) Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
g) Jenis Sumber Data Penelitian .....	37
h) Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	37
i) Instrumen Penelitian.....	39
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
j) Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Prasyarat Analisis .....	46
2. Uji Hipotesis.....	47
3. Uji N-Gain Score.....	48

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian .....	49
B. Analisis Data.....	58
C. Pembahasan .....	62
BAB V PENUTUP .....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Rancangan Penelitian One group Pretest dan Posttest Design

Tabel III.2 Jumlah Populasi

Tabel III.3 Kisi-Kisi Angket Kepercayaan Diri

Tabel III.4 Skor Alternatif Jawaban

Tabel III.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepercayaan Diri

Tabel III.6 Kategori Nilai Reliabilitas Item Model Rasch

Tabel III.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepercayaan Diri

Tabel III.8 Kategori Perolehan Skor

Tabel III.9 Kategori Tafsiran Efektifitas N-Gain

Tabel IV.1 Hasil Pretest Kepercayaan Diri Peserta Didik

Tabel IV.2 Hasil Posttest Kepercayaan Diri Peserta Didik

Tabel IV.3 Uji Normalitas

Tabel IV.4 *Coefficients*

Tabel IV.5 Uji N-gain Pretest dan Posttest

Tabel IV.6 Hasil Uji N-Gain Score

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Uji Valid

Lampiran 2 Angket Penelitian

Lampiran 3 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL)

Lampiran 4 SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian

Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian di MAN 1 Pangkalpinang

Lampiran 7 Karu Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Hasil Tabulasi *Pretest* Angket Kepercayaan Diri

Lampiran 9 Hasil Tabulasi *Posttest* Angket Kepercayaan Diri

Lampiran 10 Hasil Uji Validitas

Lampiran 11 Hasil Uji Reliabelitas

Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 14 Hasil Uji N-Gain Score

Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 16 Profil MAN 1 Pangkalpinang

Lampiran 17 Curriculum Vitae